



Usługi dla seniorów w Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej.

# Raport

## Marketing Overview

It is a process that involves a combination of tools, resources and the greatest opportunities to increase sales and enhance customer loyalty. Marketing involves the ability to be creative and innovative, and the ability to identify and analyze the market, and the ability to identify and analyze the market, and the ability to identify and analyze the market.

Product Categories	Profit per Year				
	2013	2014	2015	2016	2017
General tools	+50.00	+13.00	+100.00	+200.00	+80.00
Health & Medical	+13.00	+82.00	+20.00	+20.00	+13.00
Art Supply	+82.00	+20.00	+82.00	+20.00	+82.00
Kids & Baby	+69.00	+700.00	+69.00	+13.00	+69.00
Mother wear	+29.00	+29.00	+700.00	+13.00	+29.00
Fashion	+97.00	+69.00	+13.00	+80.00	+700.00
Footwear	+20.00	+20.00	+20.00	+20.00	+20.00

## Growth Percentage

Profit per year (average) (Source: Statista, 2018)

Wydawca raportu:

Stowarzyszenie Aglomeracja Kalisko – Ostrowska  
ul. Chopina 20-22  
62 – 800 Kalisz  
www.sako-info.pl



Opracowanie raportu:

Fundacja Instytut Rozwoju Aktywności Społecznych  
ul. Jackowskiego 5/7  
60-508 Poznań



**INSTYTUT ROZWOJU  
AKTYWNOŚCI SPOŁECZNYCH**

Publikacja wydana w ramach projektu "Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej" dotowanego w ramach rządowego programu na rzecz Aktywizacji Społecznej Osób Starszych (ASOS).

# **ASOS** 2014-2020

**Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej  
Osób Starszych na lata 2014-2020**

---

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

## Opis projektu „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej”.

W związku z inicjowaniem działań na rzecz osób starszych Stowarzyszenie Aglomeracja Kalisko – Ostrowska wspólnie ze Stowarzyszeniem Metropolia Poznań zrealizowała projekt pn. „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej” współfinansowany w ramach rządowego programu na rzecz Aktywizacji Społecznej Osób Starszych (ASOS). W ramach projektu odbył się cykl warsztatów skierowany był przede wszystkim do seniorów w wieku 60+ z 21 jednostek samorządu terytorialnego zamieszkujących Aglomerację Kalisko-Ostrowską, w których wzięło udział łącznie 402 uczestników. W warsztatach wzięli udział również urzędnicy, radni oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych z lokalnych społeczności. Wnieśli oni wiedzę, doświadczenie, ale przede wszystkim punkt widzenia innych interesariuszy związanych z projektami partycypacyjnymi dla seniorów.

Celem projektu było podniesienie stopnia wiedzy i kompetencji seniorów w zakresie partycypacji w procesach decyzyjnych dla zwiększenia udziału osób starszych w kształtowaniu polityki lokalnej. Podjęty został zestaw działań dążących do zwiększenia poziomu wiedzy i świadomości oraz kompetencji interpersonalnych seniorów dla wzrostu kapitału społecznego oraz zapewnienia większej efektywności działań partycypacyjnych. Upowszechniono podczas zajęć ideę wolontariatu i zaangażowania w inicjatywy społeczne wśród seniorów zamieszkujących Aglomerację Kalisko-Ostrowską.

Warsztaty zostały przeprowadzone w terminie czerwiec – wrzesień 2019 roku i zgodnie z harmonogramem projektu były realizowane na terenie Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej w poniżej wymienionych gminach, miastach:

Miasto Kalisz	Gmina Gołuchów	Gmina Blizanów
Gmina i Miasto Stawiszyn	Gmina Mycielin	Gmina Ceków – Kolonia
Gmina Koźminek	Gmina Lisków	Gmina Żelazków
Gmina i Miasto Opatówek	Gmina Szczytniki	Gmina Brzeziny
Gmina Godziesze Wielkie	Gmina Sieroszewice	Gmina Przygodzice
Gmina Sośnie	Gmina i Miasto Odolanów	Gmina Ostrów Wielkopolski
Gmina i Miasto Raszków	Miasto Ostrów Wielkopolski	Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce

W czasie realizacji warsztatów zostały przeprowadzone także badania ankietowe powiązane z tematyką zawartą w agendzie spotkań w celu uzyskania wiedzy na temat potrzeb, oczekiwanych usług oraz dobrych praktyk związanych z realizacją polityk, którymi zainteresowani są seniorzy.

Efekty niniejszych badań oraz przeprowadzonych warsztatów znajdują się w trzech raportach tematycznych:

- Baza dobrych praktyk w zakresie aktywizacji i wsparcia seniorów
- Baza usług dla seniorów w Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej
- Potrzeby seniorów w Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej

Wszystkie znajdujące się w raportach diagramy, wykresy oraz informacje zostały sporządzone na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych podczas warsztatów oraz przekazywanych informacji od samych uczestników. W badaniach ankietowych wzięło udział 311 osób mieszkających w obszarze Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej. Największą grupę respondentów stanowiły kobiety (247 osoby).

**Opis tematyki i narzędzi w realizowanym cyklu warsztatów projektu „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej.**

## MODUŁ I - Mój potencjał na PLUS.

Pierwszy moduł warsztatowy pomagał w samopoznaniu i zwiększeniu świadomości seniorów na temat swoich zalet i potencjałów. Podczas zajęć uczestników wprowadzono w tematykę poczucia własnej wartości, przedstawiono różnice między poczuciem własnej wartości a wiarą w siebie, omówiono rolę wychowania, doświadczenia, znaczenia samoakceptacji, niezależności oraz świadomości. Moduł służył inspirowaniu seniorów do rozwijania zainteresowań, podejmowania aktywności społecznej i obywatelskiej w oparciu o indywidualne uwarunkowania z ukazaniem sposobów przewyższania własnych ograniczeń. Zwiększono poczucie wiary we własne możliwości poprzez realizację zajęć w poczuciu zaufania i przyjaznej atmosfery.

## MODUŁ II – Budujemy komunikatywność, pewność siebie i asertywność.

Warsztat realizowany był z wykorzystaniem kamery cyfrowej, który w sposób praktyczny przybliżył tematykę wystąpień publicznych. Tworzono przestrzeń do zaangażowania w działania grupowe bez względu na

odczuwanego subiektywnego deficytu umiejętności interpersonalnych i autoprezentacji. Seniorzy wypowiadali się na forum w takich dziedzinach, jak wolontariat, partycypacja obywatelska (wybory, konsultacje społeczne, kontakt z urzędnikami, uczestnictwo w sesjach rady gminy, posiedzeniach rady seniorów itp.). Podczas warsztatów nie tylko uzyskali informacje o metodach skutecznej autoprezentacji i sposobach na budowanie asertywnej postawy. W formie zabawy nauczyli się jak skutecznie komunikować się na forum.

## MODUŁ III – Seniorzy działają wspólnie – seniorzy działają społecznie.

Warsztaty dotyczyły takiej tematyki, jak: współpraca w grupie seniorów, budowanie zespołu w grupie seniorów, efektywna współpraca i komunikacja między seniorami. Przeprowadzona została metoda pracy grupowej, która pozwoliła uczestnikom ćwiczenie umiejętności kierowania oraz komunikowania się w zespole realizującym wspólnie inicjatywy. Następnie zestaw przekazanej wiedzy pokazały możliwości współpracy międzypokoleniowej jako źródła realizacji wspólnych celów ulepszania lokalnego środowiska. Finalnie zaproponowano koncepcje przedsięwzięć, które mogą inspirować do przyszłych działań uczestników warsztatów oraz reprezentowanych przez nie organizacje działające na rzecz seniorów.

## MODUŁ IV – Obywatelski senior.

Warsztaty miały na celu zwiększenie świadomości seniorów o możliwości zaangażowania w życie publiczne. Informacje przekazane przez trenerów stanowiły inspirację w zakresie wzrostu partycypacji obywatelskiej. podczas części symulacyjnej. Po części wprowadzającej, gdzie przekazywana była wiedza na temat możliwości zaangażowania obywatelskiego, przewidziana została część symulacyjna. W tej części uczestnicy zostali podzieleni na zespoły i wzięli udział w symulacji debaty Rady Gminy lub Rady Osiedla/Sołectkiej, podczas której seniorzy mogli zgłaszać swoje postulaty lub korzystać ze swoich praw związanych z partycypacją obywatelską. W symulacji zostały wykorzystane elementy Debat Oksfordzkich, dzięki czemu promowane były takie zasady, jak: wzajemny szacunek oponentów, kultura osobista w relacjach międzyludzkich, budowanie argumentacji opartej na faktach w procesach partycypacyjnych, nauka słuchania drugiej strony i próba zrozumienia prawdziwych intencji rozmówcy. Podczas modułu przeprowadzona została również ankieta nt. potrzeb osób starszych w zakresie usług dodatkowych dla seniorów uruchamianych przez samorządy. Wyniki ankiety umożliwią stworzenie i upublicznienie w ramach projektu swoistej mapy potrzeb



seniorów, stanowiąc źródło wpływu na zmieniającą się jakość życia osób starszych.

## MODUŁ V – Giełda usług dla seniorów oraz Sesje mentoringowe dla aktywizacji społecznej i obywatelskiej.

Podczas niniejszego punktu warsztatów uczestnicy mogli zapoznać się z ofertą dodatkowych usług dla seniorów, które w przyszłości mogą być uruchomione przez ich samorząd gminny (np. karta seniora, pudełko życia, złota rączka, taksówka dla seniora, książka dla seniora, opaska medyczna itp.). Skorzystać z indywidualnego wsparcia mentoringowego ekspertów prowadzących szkolenie, zapewniając poradnictwo dla aktywizacji społecznej i obywatelskiej seniorów w społecznościach lokalnych. Poradnictwo dotyczyło powołania nowych oraz rozwoju istniejących klubów seniora, organizacji pozarządowych w takich kwestiach jak tworzenie statutu, podmiot powołujący i odpowiedzialny, zasady funkcjonowania, pozyskiwanie środków, kreowanie liderów, organizacja grupy, aktywizacja seniorów i promocja wśród seniorów, itp.). Zakres doradztwa jest zgodny z rekomendacjami dok. „Długofalowa Polityka Senioralna na lata 2014-2020.

### PROGRAM

**Warsztaty: Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji  
Kalisko Ostrowskiej**

#### DZIEŃ 1

**Powitanie uczestników**

**MODUŁ 1 – MÓJ POTENCJAŁ NA PLUS**

**Poznajmy się!** – przedstawienie uczestników



**W drodze do siebie** – warsztat wprowadzający o dotyczący takich zagadnień, jak: moje wartości, silne strony, samoocena, zdrowy stosunek do siebie i świata.

**Tworzymy naszą „mapę marzeń”!**

**MODUŁ 2 – WARSZTATY MULTIMEDIALNE  
Z KOMUNIKATYWNOŚCI**



**Interaktywny warsztat z wykorzystaniem kamery cyfrowej** - budujący kompetencje w dziedzinie umiejętności interpersonalnych i autoprezentacji.

Multimedialny warsztat w formie zabawy wraz z wprowadzeniem merytorycznym.

**Podsumowanie 1 dnia warsztatów**

## DZIEŃ 2

### MODUŁ 3 – SENIORZY DZIAŁAJĄ WSPÓLNIE – SENIORZY DZIAŁAJĄ SPOŁECZNIE

Warsztat dotyczący współpracy w grupie, prowadzenia wspólnych inicjatyw.



**Kilka kroków do dobrego projektu** – wprowadzenie w tematykę projektową

**Projekty międzypokoleniowe** – czym są, dlaczego warto je realizować i jak to skutecznie robić (prelekcja z przykładami zrealizowanych projektów)

### MODUŁ 4 – OBYWATELSKI SENIOR



**Komponent edukacyjno-aktywizujący w zakresie partycypacji obywatelskiej** – podczas zajęć będą podejmowane tematy aktywności seniorów w: wyborach, Radzie Osiedla/Sołectkiej/Seniorów, konsultacjach społecznych, realizacji Inicjatywy Lokalnej, budżecie obywatelskim lub w wolontariacie.

### MODUŁ 5 – GIEŁDA USŁUG DLA SENIORÓW ORAZ DORADZTWO



**Giełda usług dla seniorów** – możliwość zapoznania się z ofertą usług dla seniorów uruchomionych przez samorząd oraz inne podmioty, możliwość pobrania materiałów informacyjnych oraz uzyskania bliższych informacji, możliwość skorzystania z doradztwa w dziedzinie form aktywizacji seniorów.

**Podsumowanie obu dni, wypełnienie ankiet podsumowujących, wolne wnioski.**

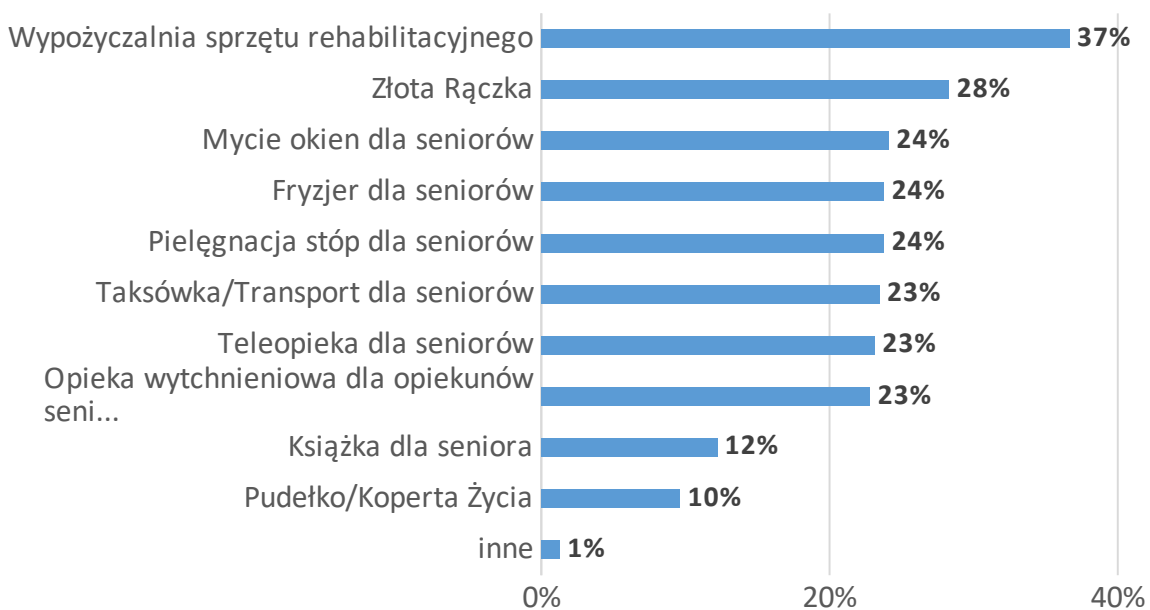
**Zakończenie dwudniowych warsztatów.**

## Oczekiwane usługi dla seniorów w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej.

Problematyka zdrowego i aktywnego starzenia się znajduje umiejscowienie w wyzwaniach współczesnego społeczeństwa. Zmiany demograficzne, postępujący proces starzenia się ludności to jedno z najistotniejszych zagadnień polityki społecznej wielu miast i gmin w Polsce. Wzrastająca liczba osób w wieku senioralnym tworzy jakościowo nową perspektywę funkcjonowania różnego typu usług oferowanych owej grupie społecznej.

W ramach projektu stworzyliśmy przestrzeń do dzielenia się swoimi oczekiwaniami i potrzebami uczestników projektu „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej”. Przeprowadziliśmy także badania ankietowe, których wyniki służą nam do identyfikacji usług, które osoby starsze interesują. Łącznie badaniu poddanych zostało 311 osób starszych mieszkających w obszarze Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej. Największą grupę respondentów stanowiły kobiety (247 osoby).

Pytanie nr 6a: Proszę wskazać bezpłatne usługi dla seniorów, którymi jest Pan/Pani najbardziej zainteresowany/a w przyszłości.



Według badanych usługi, którymi zainteresowani są seniorzy to w pierwszej kolejności „wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego” oraz „złota rączka” czyli bezpłatne, drobne naprawy w domach seniorów. Na przeciwnym biegunie odpowiedzi znajdują się programy „książka dla seniora” polegająca na dostarczaniu zasobów biblioteki przez pracowników i wolontariuszy oraz „pudełko/koperta życia” polegająca na umieszczaniu informacji medycznych w lodówce. Wyniki oraz opisy poszczególnych usług omawianych na warsztatach pn. „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej” prezentujemy w dalszej części dokumentu.



**“WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO” –  
bezpłatne wypożyczanie sprzętu niezbędnego do rehabilitacji  
seniorów.**

**37% wskazań badanych**

Najbardziej popularną odpowiedzią w ankiecie usług dla seniorów, jest zainteresowanie „wypożyczalnią sprzętu rehabilitacyjnego”, a zaznaczyło ją 37% badanych uczestników projektu „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej.

Seniorzy uczestniczący w warsztatach chcieliby, aby w podstawowej ofercie usług była możliwość udostępniania osobom potrzebującym sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego, z uwzględnieniem potrzeb w celu poprawy jakości życia osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, których stan zdrowia ogranicza funkcjonowanie oraz czynny udział w życiu publicznym i społecznym.

Z bezpłatnego wypożyczenia sprzętu z wypożyczalni mogłyby korzystać osoby 60+ ze szczególnym uwzględnieniem osób w trudnej sytuacji finansowej, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które ze względu na stan zdrowia będą wymagały wsparcia z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu.

Możliwości wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego powinna być zawierana na okres 2-5 miesięcy.

W ramach wypożyczalni osoby zainteresowane mogłyby wypożyczyć:

łóżka rehabilitacyjne/łóżka szpitalne	wózki inwalidzkie
kule inwalidzkie	laski
balkoniki	materace przeciwodleżynowe
chodziki	wodoodporne pokrowce na materace
odsysacze	koncentratory tlenu
wózki toaletowe	krzesła toaletowe
inhalatory	sprzęt do gimnastyki rehabilitacyjnej

**ZŁOTA RĄCZKA” - Bezpłatne, drobne naprawy w domach seniorów – np. ciekący kran, zepsuta słuźczka, przepalona żarówka w lampie, wywiercenie dziury w ścianie.**

**28% wskazań badanych**

„Złota rączka” jest to drobna bezpłatna pomoc przy drobnych domowych usterkach lub pomoc w drobnych naprawach domowych. Uczestnicy badania ankietowego wskazali, niniejszą usługę jako drugą najbardziej oczekiwaną. Drobne naprawy domowe rozumiane są przez osoby starsze jako m.in.: wymiana żarówek, wymiana uszczelk w przeciekających kranach, wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych, uszczelnienie silikonem przecieków, odpowietrzenie kaloryferów, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi, montaż i demontaż oraz naprawa mebli, wieszanie obrazów, luster, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych, podmalowanie ubytków, ale też pomoc w konfiguracji komputera, smartfon czy innych sprzętów elektronicznych.

Naprawy mieszczące się w kategorii oferowanej usługi pod nazwą „Złota rączka” to takie, które:

- nie wymagają dużych nakładów finansowych,
- nie wymagają specjalistycznych uprawnień,
- nie wymagają natychmiastowej interwencji.

Katalog napraw świadczonych w ramach usługi drobnych napraw dla seniorów obejmować powinien między innymi:

wymiana/naprawa kranów w kuchni i łazience,	udrażnianie zatkanych odpływów,
naprawa słuźczki,	naprawa nieszczelnych rur,
montaż żyrandola,	podłączenie pralki/zmywarki,
wymiana żarówki,	montaż/wymiana deski sedesowej,
regulacja/uszczelnienie drzwi i okien,	naprawa/wymiana gniazdka elektrycznego,
naprawa klamek/zamków w drzwiach i oknach,	przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwytów, półek,

**"MYCIE OKIEN DLA SENIORÓW" – osoby samotne mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę mycia okien.**

**24% wskazań badanych**

Usługa mycia okien dla osób starszych spotkała się z pozytywnym odbiorem seniorów podczas warsztatów „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej”, a wskazało ową usługę 24% badanych.

Mycie okien miałyby się odbywać w miejscu zamieszkania seniora. Usługa obejmowałaby umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów. Skierowana miałyby być przede wszystkim do osób samotnych, niepełnosprawnych, lub przewlekłe chorujących, które ukończyły 65 lat.

Z usługi można by było skorzystać jeden raz na 6 miesięcy. Zgłoszenia potrzeby usługi dokonywać miałyby senior lub w jego imieniu osoba trzecia. Osoba zgłaszająca miałyby przekazać imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres zamieszkania seniora oraz liczbę okien, które mają zostać umyte.

W ramach dodatkowej usługi czyszczone mogłyby być firany, zasłony, rolety lub żaluzje. Firma sprzątająca czy pracownik sprzątający dysponować powinien własnym przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, zapewniać również środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów.

Zasady działania projektu w 4 punktach:

- ✓ Senior lub osoba trzecia zgłaszająca przekazuje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres zamieszkania seniora oraz liczbę okien, które mają zostać umyte.
- ✓ Firma sprzątająca lub pracownik sprzątający przed wejściem do miejsca zamieszkania seniora obowiązkowo przedstawia identyfikator i podaje numer zlecenia.
- ✓ Firma sprzątająca lub pracownik sprzątający dysponuje własnym przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, zapewnia również środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów.
- ✓ Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu.

***"FRYZJER DLA SENIORÓW" – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę fryzjerską.***

**24% wskazań badanych**

Realizacja usługi fryzjerskich dla osób starszych znalazła się w pakiecie oferty, którą seniorzy chcieliby mieć do dyspozycji w Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej. Świadczenie mogłoby wiązać się z posiadaniem Aglomeracyjnej Karty Seniora, co także jest postulatem artykułowanym przez osoby starsze na warsztatach pn. „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej”.

Usługa fryzjera dla seniora powinna obejmować podstawowy zakres świadczeń takich jak:

- \* strzyżenie włosów
- \* mycie głowy
- \* czesanie włosów

Podstawowe formy dbania o wygląd uczesania i fryzury ma bezpośrednie przełożenie na znacznie lepsze samopoczucie i wyższą samoocenę, tak ważną w przypadku osób starszych i schorowanych.

Pozytywny wizerunek osoby starszej ma bezpośredni wpływ na:

- Zmianę odbioru starszego człowieka przez młodsze pokolenia.
- Aktywizację osób starszych poprzez dbałość o sylwetkę i wizerunek przy pomocy stroju.
- Przekonanie seniorów, że moda 60 plus też jest kolorowa i elegancka.
- Umożliwienie budowania eleganckiego wizerunku seniorów.
- Integrację wewnątrz- i międzypokoleniową.
- Przełamywanie stereotypu postrzegania człowieka późnej dorosłości.

**"PIELĘGNACJA STÓP DLA SENIORÓW" – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę pielęgnacji paznokci u stóp.**

**24% wskazań badanych**

Pielęgnacja stóp dla seniorów to bezpłatna usługa kosmetyczna polegająca na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp, którą wskazało 24% uczestników badania ankietowego.

Pomysł ma za zadanie zwiększyć zakres świadczonych usług podologicznych osobom starszym. Jego celem jest uświadomienie rodzinom lub opiekunom seniorów wagi, jaką należy przywiązywać do właściwej higieny stóp.

Zmiany w obrębie stóp, w szczególności ich deformacje powodują ból i często prowadzą do ograniczenia aktywności fizycznej. Stopy stają się wrażliwe i wymagają profesjonalnej pielęgnacji oraz doboru prawidłowego obuwia i materiałów odciążających. Osoby, które posiadają takie zmiany najczęściej mają problemy z kręgosłupem, często też mają kłopoty ze wzrokiem, co nie pozwala w prawidłowy sposób pielęgnować swoje stopy.

Zakres usługi podologicznej dla seniorów mógłby potencjalnie objąć takie czynności jak:

usunięcie bolesnych odcisków	usunięcie modzeli
skrócenie zgrubiałych paznokci	wykonać specjalistyczny zabieg na paznokciach szponowatych
pomoc w zagojeniu pękających pięt	dobierać odpowiednie odciążenia ułatwiające poruszanie się
pomoc w leczeniu ran przewlekłych	dobierać preparaty do pielęgnacji domowej
pomóc dobrać odpowiednie obuwie	wykonać pedicure

Oferta miałaby być dostępna zwłaszcza diabetykom, osobom chorującym na choroby reumatyczne, przewlekłą niewydolność żylną, z obrzękami chłonnymi, niedokrwieniem i zaburzeniami układu nerwowego.

***“TAKSÓWKA / TRANSPORT DLA SENIORA” – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę transportową w dogodnym dla siebie terminie np. by dojechać do lekarza, szpitala, urzędu lub na groby bliskich.***

### **24% wskazań badanych**

Wykluczenie transportowe jest jedną z kluczowych przeszkód do podejmowania dodatkowych aktywności oraz podstawową usługą pod kątem oczekiwania jej zaspokojenia. Problem dotyka zarówno osób starszych mieszkających w miastach, jak i w mniejszych miejscowościach. Zaspokajanie potrzeb transportowych seniorów powinny w pierwszej kolejności obejmować właściwą diagnozę oraz mapę potrzeb w poszczególnych gminach Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej.

Bezpłatne usługi transportowe świadczone na rzecz osób starszych powinny być w pierwszej kolejności skierowane do osób, które w pobliżu swojego miejsca zamieszkania nie znajdują oferty usług transportowych oraz do seniorów, którzy mają trudności w samodzielnym poruszaniu się. Przejazdy oferowane na terenie Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej powinny umożliwić dotarcie do podstawowych miejsc użyteczności publicznej takich jak, do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę lub na badanie.

Program adresowany powinien być do mieszkańców Aglomeracji Kalisko - Ostrowskiej, które mają ukończone 70 lat i więcej lub ich niepełnosprawność jest widoczna jak również uniemożliwia korzystanie z komunikacji miejskiej. W szczególności wsparciem obejmowane miałyby być osoby samotnie prowadzące gospodarstwo domowe, jest w trudnej sytuacji życiowej lub dysponują niskimi dochodami.

Transport dla seniora powinien obejmować także możliwość zorganizowania grupowego dojazdu na wydarzenia gminne lub miejskie. Włączanie osób starszych do aktywnego uczestnictwa w środowisku lokalnym poprzez organizację transportu może być podstawowym narzędziem aktywizacji seniorów w ramach inicjatyw organizowanych przez lokalne władze publiczne.

Usługa organizacji transportu dla osób starszych w zakresie indywidualnym oraz grupowym według uczestników warsztatów powinna podlegać szerokim konsultacjom społecznym, ze względu na różne formy organizacyjne, niniejszego przedsięwzięcia.



***“TELEOPIEKA DLA SENIORÓW” – udostępnienie seniorom mieszkającym samotnie i zagrożonym zaślubnięciem lub upadkiem urządzeń nadawczo-odbiorczych umożliwiającym połączenie komórkowe z całodobowo czynnym telecentrum (możliwość wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia).***

**23% wskazań badanych**

Teleopieka według osób uczestniczących w warsztatach obejmować powinna zapewnienie każdej osobie opaski bezpieczeństwa z funkcją ratunkową, pozwalającej weryfikować jej podstawowe czynności życiowe, weryfikować zdarzenia alarmowe takiej jak, sygnał SOS, upadek, zdjęcie opaski, opuszczenie bezpiecznej lokalizacji oraz komunikować się z numerem alarmowym i centrum medycznym niniejszej usługi.

Istnieje kilka rodzajów dostępnych urządzeń, które zbierają dane o obecności, ruchu i upadkach. Standardowym urządzeniem jest tablet zainstalowany w domu podopiecznego, który odbiera dane z urządzeń i wysyła do serwisu internetowego.

W związku z rozwojem sektora zdalnej opieki zdrowotnej istnieją pakiety dodatkowych możliwości korzystania ze zdalnej opieki takie jak:

- Korzystanie z internetowych konsultacji medycznych w ramach usługi telemedycyny.
- Zestaw urządzeń: pulsoksymetr, termometr, glukometr, spirometru oraz inne dane medyczne, które można zdalnie wprowadzać do systemu internetowego.
- Przypomnienia o zażyciu leków lub wizyty u lekarza.

Seniorzy oczekują rozwoju usługi teleopieki i zakładają objęcie monitoringiem osób w wieku 60+, którzy zamieszkują Miasta, Gminy Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej w coraz większym zakresie. Systemy powinny być dedykowane zwłaszcza dla osób niesamodzielnych.

***“OPIEKA WYTCHNIENIOWA DLA OPIEKUNÓW SENIORÓW” –  
krótkoterminowa usługa (kilka godzin) skierowana do opiekunów  
osób starszych, które ze względu na stan zdrowia wymagają  
permanentnej opieki.***

**23% wskazań badanych**

Opieka wytchnieniowa to usługa, której celem jest wsparcie członków rodzin i opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami starszymi o różnych stopniach niesamodzielności i niepełnosprawnościami.

Program w efekcie miałby dać możliwość uzyskania doraźnej, krótkiej przerwy w sprawowaniu opieki. Osoby, które korzystają z usług opiekuńczych będą mogły na kilka godzin zostawić swojego podopiecznego. Osoba niepełnosprawna będzie w tym czasie miała zapewnioną, opiekę personelu.

Opieka wytchnieniowa może działać w różnych systemach wsparcia:

- Opieka dzienna jest podstawowym zakresem możliwej oferowanej usługi wytchnieniowej, świadczona w miejscu zamieszkania, w ośrodku wsparcia lub domu pomocy społecznej.
- Pobyt całodobowy to rozszerzenie usług opiekuńczych. Świadczony jest w lokalnych ośrodkach wsparcia, w tym w środowiskowych domach samopomocy posiadających miejsca całodobowego pobytu oraz w mieszkaniach chronionych.
- Kolejnym zakresem opieki wytchnieniowej dla opiekunów seniorów to specjalistyczne poradnictwo psychologiczne lub terapeutyczne oraz wsparcie w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji i dietetyki dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę.

W zależności od zakresu świadczeń oferowanych w ramach opieki wytchnieniowej, dodatkowo osoby będące pod opieką mogą skorzystać z rehabilitacji i innych zajęć, które odbywają się w danej placówce. Optymalne są placówki lub domy, które mają ogród oraz zielone zaplecze.

***„KSIĄŻKA DLA SENIORA” - osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatne wypożyczenie z biblioteki książki/filmu/audiobooka itp.***

**12% wskazań badanych**

Znaczenie edukacji w aspekcie przystosowania do starości i pomyślnego starzenia się i podejmowanie działań edukacyjnych przez osoby starsze należy uznać obecnie za swojego rodzaju konieczność. Uczucie się seniorów jest niezbędne dla zrozumienia dokonujących się w otaczającym świecie. Dla wielu seniorów uczestniczących w warsztatach „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej” zdobyte przez nich umiejętności praktyczne umożliwiają im dostosowanie się do współczesnych wyzwań. Wyraża się to głównie w pokonywaniu problemów, trudności i barier życia codziennego i stanowi podstawowy cel działań edukacyjnych wśród tej grupy wiekowej wyrażający dążenie przez nich do niezależności i osiągnięcie samowystarczalności. W związku z tym istnieje potrzeba planowania działań i ułatwień w zakresie samokształcenia i dostępu do edukacji.

Usługa skierowana do osób w wieku 60 + którym z powodu niepełnosprawności i innych ograniczeń w funkcjonowaniu, trudno jest samodzielnie dotrzeć do biblioteki lub wypożyczalni.

W praktyce usługa umożliwiłaby seniorom wypożyczać książki, audiobooki i filmy bez konieczności docierania do biblioteki. Miesięcznie czytelnik mógłby wypożyczyć maksymalnie 4 książki i 2 audiobooki lub 2 filmy. Warunkiem korzystania z zasobów bibliotek byłoby wyrobienie karty czytelnika przy pierwszej wizycie pracownika biblioteki. Książki dostarczane byłyby w stały dzień w tygodniu. Chęć zwrotu książek czytelnicy zgłaszałiby dzwoniąc ponownie do wypożyczalni.

Uruchomienie niniejszej usługi pozwoliłoby na rozwój zdolności, które zapewniają im pomyślne funkcjonowanie w okresie starzenia się, a także podejmowanie aktywnych form uczestnictwa w życiu społecznym.

***“PUDEŁKO / KOPERTA ŻYCIA” – Pudełko lub koperta z kartą informacyjną, którą należy wypełnić i zostawić na widocznym miejscu w domu lub w lodówce, z informacjami niezbędnymi w razie konieczności przeprowadzenia akcji ratunkowej.***

**10% wskazań badanych**

Pudełko lub Koperta życia to akcja do której przystąpienia zachęcają lekarze i pracownicy pogotowia ratunkowego, a skierowana jest do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych. Inicjatywa polega na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach lub pudełkach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych i danych osobowych. Pakiet z takimi informacjami powinien być przechowywany w lodówce, czyli miejscu, które jest prawie w każdym domu i zarazem jest łatwo dostępne. Pudełko umieszcza się w półce na drzwiach lodówki. W zestawie znajduje się także naklejka na zewnętrzne drzwi lodówki, informująca ratowników medycznych, że mogą tam szukać informacji.

Wypełniona ankieta to także informacja, komu przekazać klucz do domu, kogo zawiadomić w razie potrzeby lub kto ma się zaopiekować zwierzętami domowymi. Informacji na temat stanu zdrowia i przyjmowanych leków.

Podstawowy zestaw Pudełka/Koperty życia zawiera:

- Kartę informacyjną/ankietę przeznaczoną do uzupełnienia
- Magnes na lodówkę z logo projektu lub naklejkę z informacją, że w lodówce znajduje się informacja medyczna

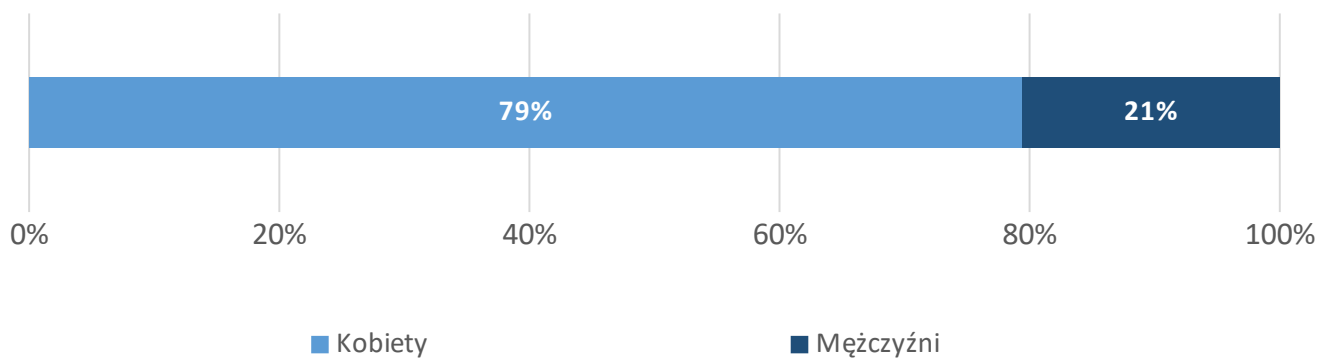
Karta informacyjna/ankieta powinna zawierać informacje przekazujące:

Grupę krwi	Dane osobowe
Przyjmowane leki	Kontakt do najbliższych
Lekarz prowadzący	Informacje o przebytych chorobach
Numery telefonów alarmowych	Informacja o uczuleniach
Inne dodatkowe informacje przydatne dla służb	

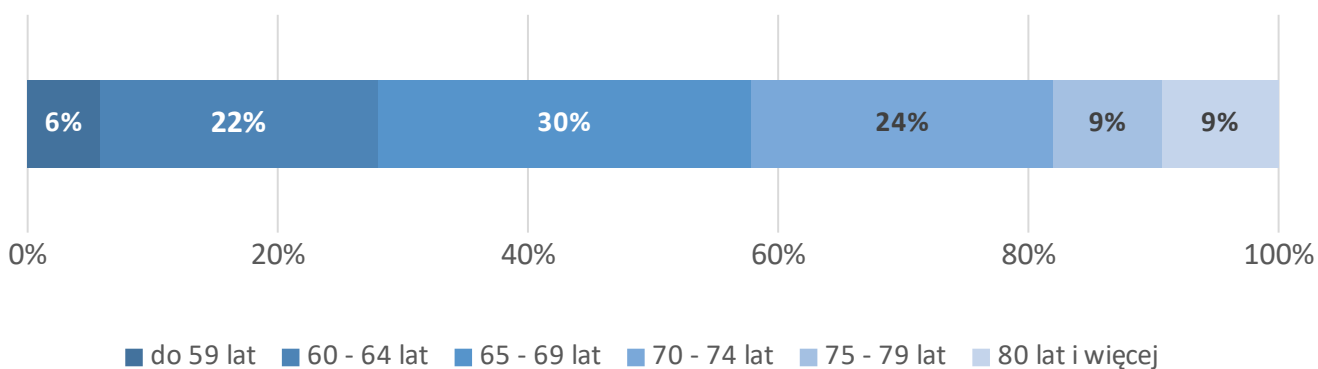
Ankieta powinna być na bieżąco aktualizowana - raz na rok, przy każdej zmianie leków lub danych zawartych w treści informacji.

## Metryczka respondentów.

### Płeć:



### Wiek:



### Wykształcenie:

