

# SENIOR W INTERNECIE 2023

## RAPORT



Warsztaty Senior w Internecie Q



Kalisz 2023 r.

**Raport merytoryczny przygotowany przez zespół autorów:**

**Ewa Milewska**

**Ewa Woźniak**

Biuro Stowarzyszenia Aglomeracja Kalisko-Ostrowska

ul. Główny Rynek 20

62-800 Kalisz

Biuro SAKO:

ul. Kolegialna 4

[www.sako-info.pl](http://www.sako-info.pl)

Publikacja opracowana została w ramach projektu pn. „**Senior w Internecie**” współfinansowany jest z Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021–2025, Edycja 2023 oraz budżetu Stowarzyszenia Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej.



---

## WSTĘP

---

Projekt „Senior w Internecie” współfinansowany jest z Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021–2025, Edycja 2023 oraz budżetu Stowarzyszenia Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej.

Projekt „Senior w Internecie” realizowany na terenie Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej polegał na organizacji 11 dwudniowych warsztatów.

W warsztatach brali udział Seniorzy w wieku 60+ z gmin aglomeracji oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych zajmujących się tematyką senioralną. W założeniu w każdym warsztacie miało wziąć udział co najmniej 10 osób. W praktyce jednak liczba ta wahała się w ramach warsztatów w Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej w zależności od lokalizacji i wynosiła od kilku do kilkudziesięciu osób.

Warsztaty miały charakter interdyscyplinarny i dostosowany do potrzeb Seniorów w zakresie kompetencji cyfrowych, bazując na konkretnych potrzebach i uwarunkowaniach. Warsztaty prowadzone były przez trenerów i dotyczyły następujących tematów: wstępnej wiedzy na temat sprzętu komputerowego, bezpieczeństwa seniorów w sieci, komunikatory internetowe, uczestnictwo w kulturze przez Internet, e-zdrowie, e-administracja, konsultacje społeczne i budżety obywatelskie online.

Podczas warsztatów przeprowadzono badanie ankietowe w grupie Seniorów nt. potrzeb i oczekiwań osób starszych. Ankieta była anonimowa. Uczestnicy zajęć mieli możliwość wypełnienia ankiety podczas warsztatów (elektronicznie z wykorzystaniem tabletów zakupionych w ramach projektu) lub po ich zakończeniu drogą elektroniczną, gdyż ankieta była także dostępna online na aglomeracyjnym portalu w zakładce „Aktualności”, [www.sako-info.pl](http://www.sako-info.pl).

Ankieta była uruchomiona w wersji online od 28 sierpnia 2023 r. do 20 listopada 2023r. Respondenci zostali poinformowani, że wyniki ankiety posłużą do opracowania niniejszego

Raportu oraz pomogą w realizacji w przyszłości projektów lepiej dopasowanych do potrzeb osób 60+.

W ramach projektu powstały także poradniki dla Seniorów przekazujące w przystępny sposób wiedzę i umiejętności w zakresie kompetencji cyfrowych Seniorów.



## Warsztaty Senior w Internecie



---

## WYNIKI ANKIETY EWALUACYJNEJ

---

Ankiety ewaluacyjne przeprowadzono wśród Seniorów - uczestników warsztatów. Miały one na celu zebranie opinii dotyczących problematyki poruszanej w trakcie warsztatów oraz stopnia zadowolenia z ich prowadzenia.

Najważniejszym celem Projektu było podniesienie kompetencji Seniorów w zakresie bezpiecznego korzystania z cyberprzestrzeni oraz reagowania na zagrożenia. Cel ten, jak pokazują aktualne badania ewaluacyjne, został osiągnięty w pełni. Projekt „Senior w Internecie” okazał się sukcesem na wielu etapach. Po pierwsze odpowiedział na potrzeby odbiorców w zakresie edukacji na rzecz bezpiecznego korzystania z Internetu. Wypełnił on istotną lukę w sytuacji, w której brak jest kompleksowego systemu edukacji cyfrowej i medialnej. Po drugie w ramach projektu przyjęto, że odbiorcy projektów powinni nie tylko poznawać negatywne strony Internetu, ale również te pozytywne, które służą efektywnemu procesowi nauczania. I w końcu po trzecie, jakość prowadzonych warsztatów została oceniona bardzo wysoko. Zarówno jeśli rozpatrujemy tematyki zajęć, ich poziom, jak i sam sposób ich prowadzenia – większość stosowanych przez nas w badaniach wskaźników wskazywała na dobre i bardzo dobre oceny poszczególnych elementów Projektu.

### **Podsumowanie najważniejszych wyników badania ilościowego.**

Udział w projekcie przyczynił się w analizowanych kategoriach badanych do wzrostu wiedzy w zakresie usług e-zdrowie, korzystania z zasobów kultury oraz komunikacji przez Internet. Uczestnicy warsztatów wysoko oceniają swoją wiedzę na temat różnych działań i zachowań zwiększających bezpieczeństwo w sieci. Najlepiej badani oceniają swoją wiedzę w zakresie problemów związanych z użytkowaniem portali społecznościowych. Najgorzej oceniają wiedzę odnoszącą się do specjalistycznej tematyki, jak na przykład zabezpieczenia komputera przed hakerami, czy też zabezpieczenie sieci WIFI przed włamaniem. Warsztaty prowadzone w ramach projektu „Senior w sieci” zostały ocenione przez ich uczestników. Zdaniem wszystkich badanych warsztaty były interesujące i przyczyniły się istotnie do zwiększenia wiedzy w zakresie bezpiecznego i kreatywnego korzystania z Internetu.

---

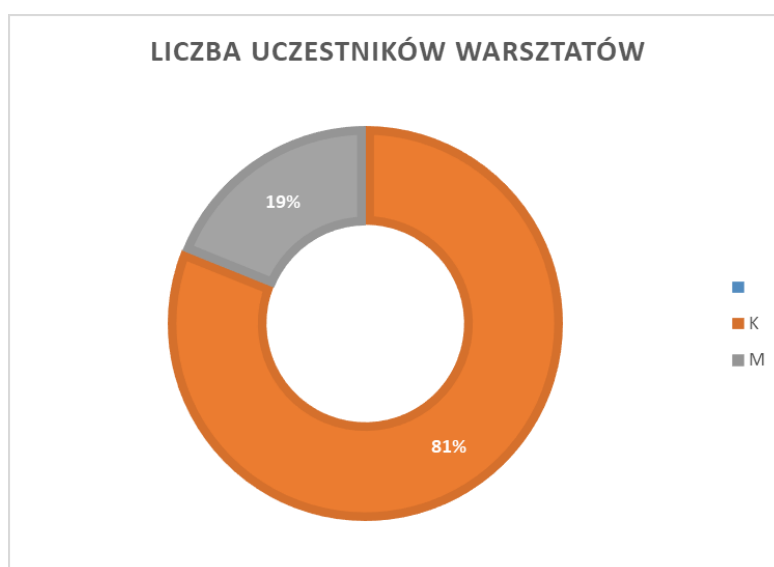
## OCENA PROJEKTU – DANE ANKIETOWE

---

Niniejszy raport prezentuje wyniki badania ewaluacyjnego przeprowadzonego w ramach projektu „Senior w sieci” realizowanego przez Stowarzyszenie Aglomeracja Kalisko-Ostrowska. Głównym celem badań była ocena na ile działania prowadzone w ramach Projektu przyczyniły się do zwiększenia wiedzy i umiejętności kreatywnego wykorzystania sieci w życiu codziennym przez Seniorów.

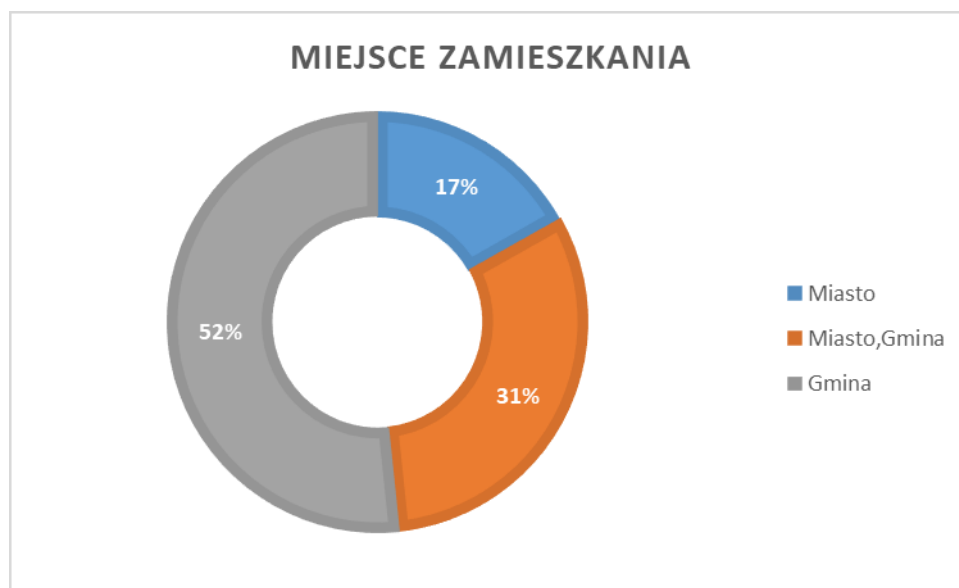
Poniżej przedstawiono wyniki badań po warsztatowych, które dotyczy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych przez trenerów zaraz po zakończonych warsztatach. W ramach tego badania przedstawiono wyniki dotyczące deklarowanego przyrostu wiedzy w zakresie bezpiecznego i kreatywnego korzystania z Internetu, przydatnych treści zajęć, kompetencji osób prowadzących, sposobu prowadzenia warsztatów oraz oceny warunków pracy i miejsca. Z analizowanych danych trwania projektu wynika, że Seniorzy ocenili wysoko przydatność warsztatów.

W badaniu wzięło udział 165 Seniorów 60+, co stanowi 50% ogółu Seniorów 60+ uczestników warsztatów. Kobiety stanowiły 81% Seniorów 60+.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Większość uczestników warsztatów zamieszkuje tereny Gminne, co stanowi 52% spośród wszystkich uczestników warsztatów. Pozostała grupa zamieszkuje tereny Miejsko-Gminne w 31% i 17% zamieszkuje tereny miejskie.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.



@aglomeracja\_kalisko-ostrowska



@aglomeracja\_kalisko\_ostrowska



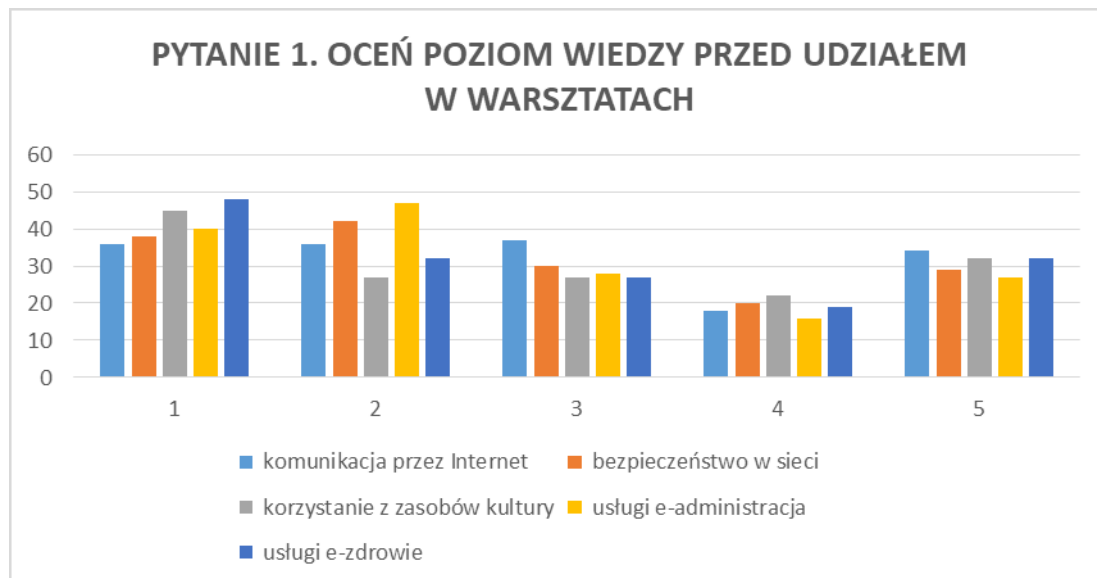
@aglomeracja\_kalisko-ostrowska



---

## Analiza ankiet

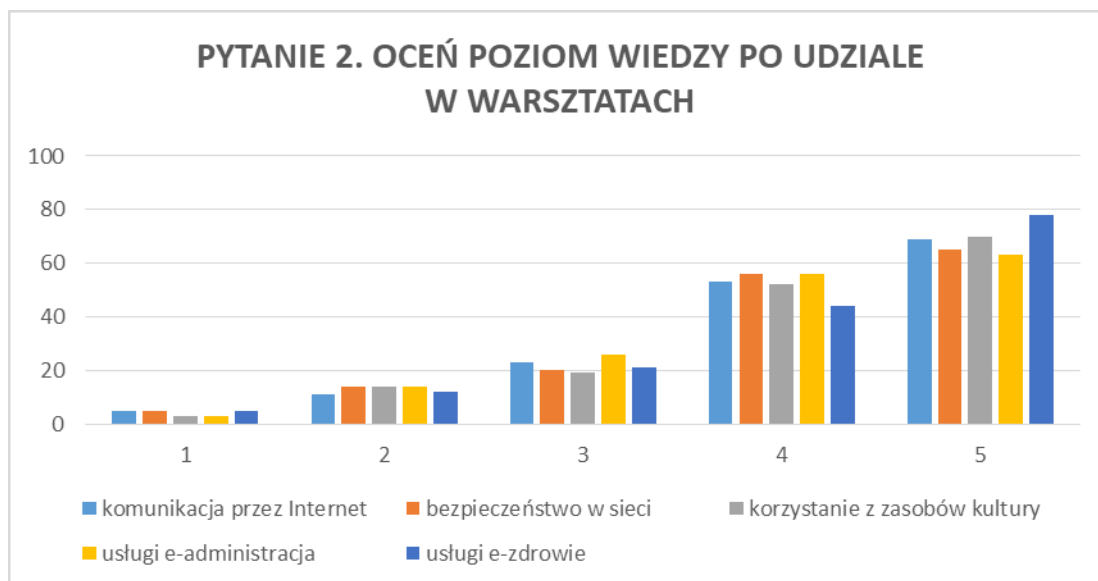
---



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

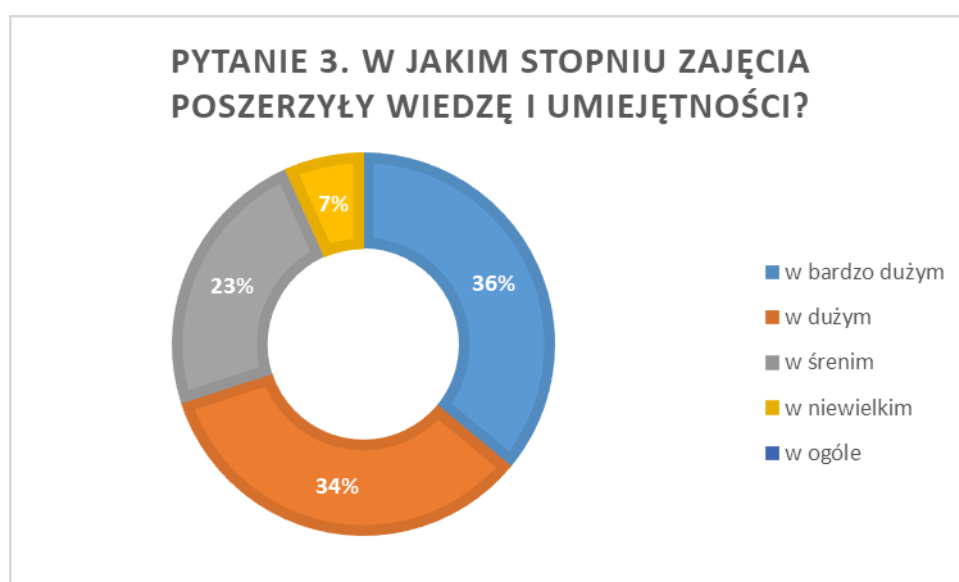
Powyższy wykres wskazuje, iż najniższy poziom wiedzy przed rozpoczęciem warsztatów Seniorzy posiadali w zakresie korzystania z zasobów kultury oraz usług zdrowotnych. Natomiast dość dobrze orientowali się w wykorzystaniu Internetu do komunikacji.

Kolejne pytanie dotyczyło poziomu wiedzy osiągniętej po udziale w warsztatach. Jak wynika z ankiety respondenci wskazali na dużą poprawę wiedzy wykorzystania Internetu w zakresie usług zdrowotnych i korzystania z zasobów kultury. Najmniej respondenci zainteresowani byli bezpieczeństwem w sieci co może stanowić podstawę do przygotowania kolejnej edycji warsztatów w tym temacie.



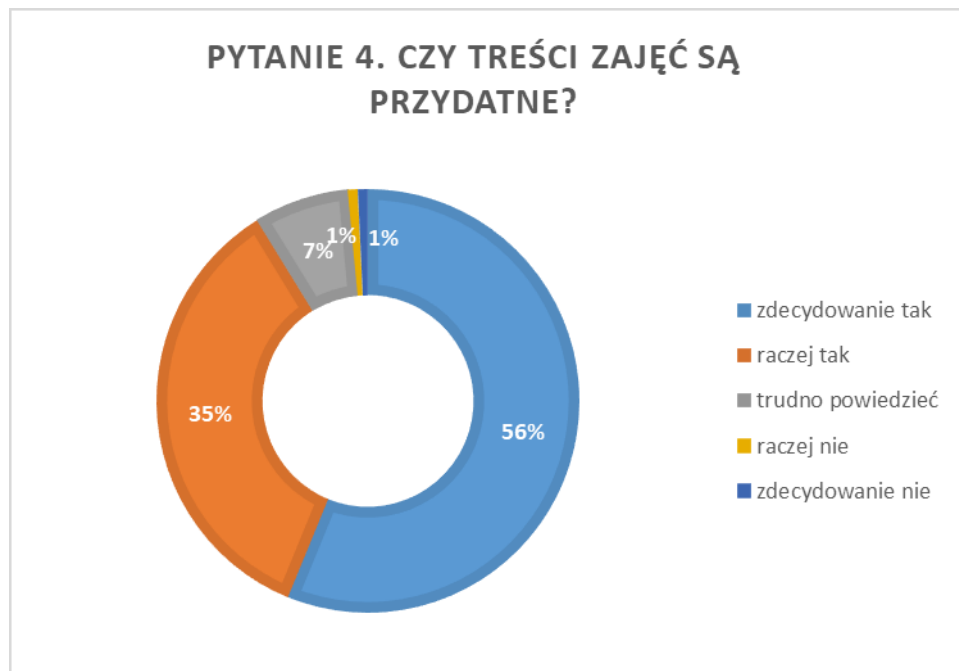
Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Pytanie 3 dotyczyło stopnia poszerzenia wiedzy i umiejętności dzięki odbytym warsztatom poświęconym umiejętnemu korzystaniu z sieci. Jak wynika z badań 36% ankietowanych twierdzi, iż poszerzyło wiedzę i umiejętności w bardzo dużym stopniu, 34% Seniorów określa, że w dużym stopniu, a 23% w średnim. W niewielkim stopniu wykazał zaledwie 7% ankietowanych.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Kolejne pytanie dotyczyło przydatności tego typu warsztatów. I tu można zauważyć, że aż 56% respondentów wykazało, że tego typu warsztaty są bardzo przydatne i pozwalają na lepsze wykorzystanie Internetu. 35% wskazuje, że raczej są przydatne. 1 respondent wskazał, że nic nie wnoszą i nie są przydatne.

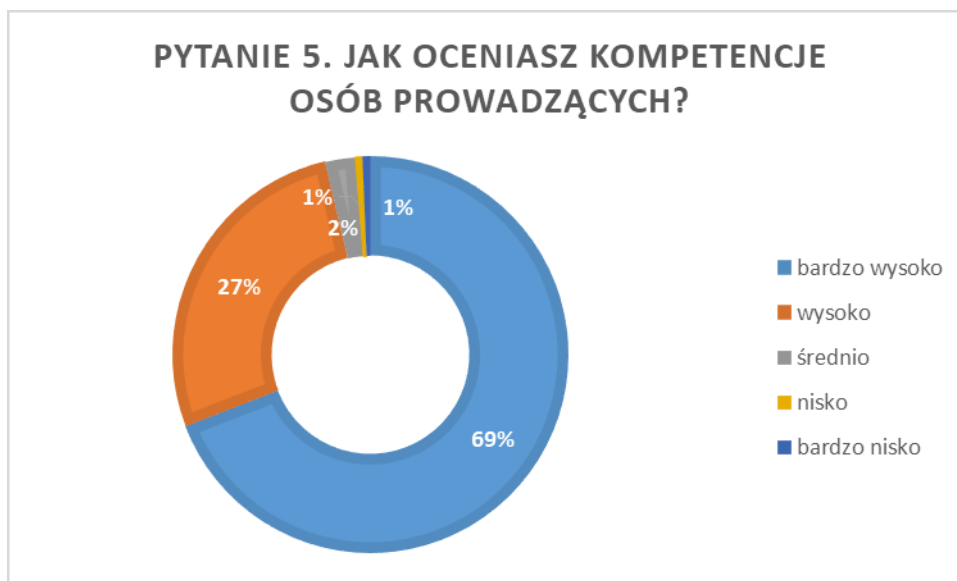


Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Na pytanie: Jak oceniasz kompetencje osób prowadzących?, ankietowani odpowiedzieli następująco:

- bardzo wysoko – 112 ankietowanych, co stanowi 69% ogółu ankietowanych;
- wysoko – 44 ankietowanych, co stanowi 27% ankietowanych;
- średnio – 4 ankietowanych.

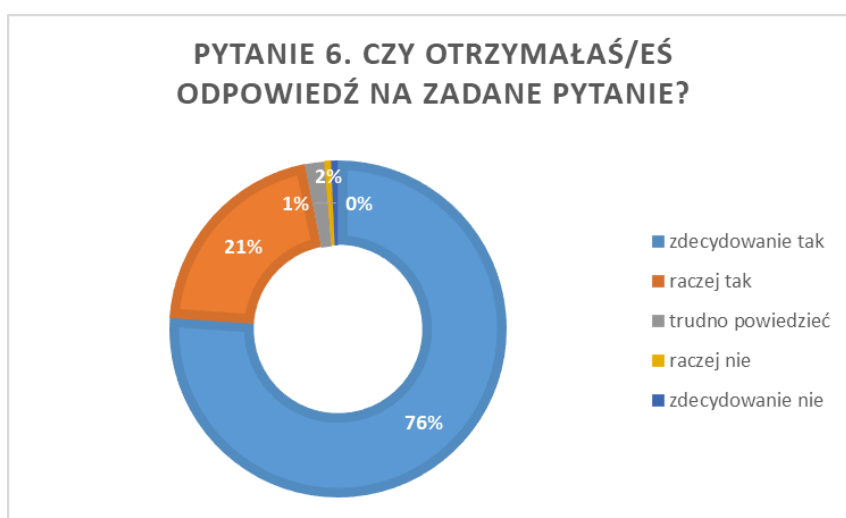
Nisko i bardzo nisko kompetencje osób prowadzących ocenił 1 ankietowany.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

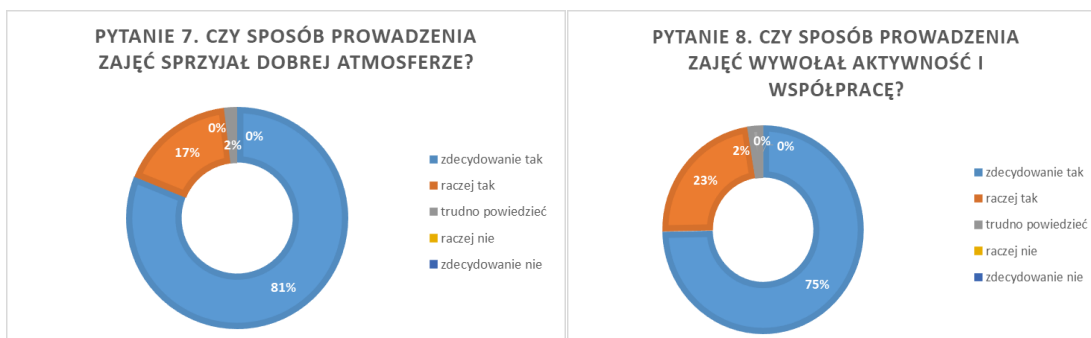
Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że aż 96% ankietowanych oceniło pozytywnie i na wysokim poziomie kompetencje osób prowadzących warsztaty.

Seniorzy podczas warsztatów mieli możliwość zadawania pytań trenerom. Jak wynika z odpowiedzi przedstawionych w ankiecie 97% ankietowanych na zadane pytanie uzyskało odpowiedź (w tym 76% odpowiedziało zdecydowanie tak, a 27% raczej tak).



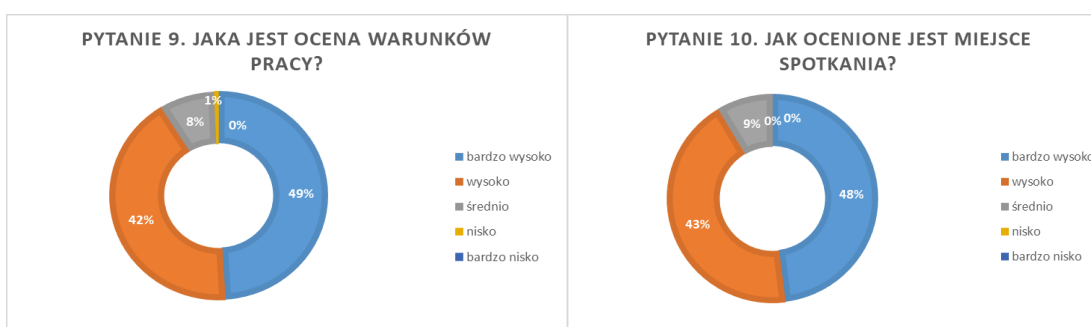
Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Pytania 7 i 8 dotyczą sposobu prowadzenia zajęć oraz aktywności i współpracy. Jak wynika z ankiet w obu przypadkach aż 98% ogółu ankietowanych wskazało odpowiedź zdecydowanie tak i raczej tak.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.

Ostatnie dwa pytania w ankiecie ewaluacyjnej dotyczą warunków pracy i miejsca spotkania. Ankietowani w obu pytaniach wyrażali podobną opinię. Uznali iż bardzo wysoko i wysoko cenią sobie warunki pracy i miejsce odbywania warsztatów.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie zebranych ankiet ewaluacyjnych.



---

## WNIOSKI

---

Projekt „Senior w Internecie” zakończył się pełnym sukcesem, osiągnięto wszystkie zakładane rezultaty twarde i rezultaty miękkie. Uczestnicy projektu poszerzyli własną wiedzę i umiejętności, podnieśli wiarę we własne możliwości i odkryli swój potencjał. Wzrosła również ich chęć do zdobywania wiedzy. Uczestnicy zdobyli szereg umiejętności praktycznych, nauczyli się korzystać z Internetu. Pozytywnym wynikiem twardym towarzyszą pozytywne wyniki miękkie. Uczestnicy warsztatów potwierdzili ich wysoki poziom i przygotowanie trenerskie. Oceny pozytywne warsztatów stanowią bardzo wysoki procent. Przeprowadzona ewaluacja pokazała, że udział w Projekcie „Senior w Internecie” poprawił zdecydowanie poczucie wartości beneficjentów i ich możliwości w wykorzystaniu cyberprzestrzeni. Pobudzona została także chęć do dalszego rozwoju, pozyskiwania wiedzy i nowych umiejętności. Beneficjenci wyraźnie podkreślali wysokie zadowolenie z udziału w projekcie, a także zdecydowaną gotowość do wzięcia udziału w kolejnych. Wyniki powyższe wskazują na sensowność tego typu warsztatów.

