



Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego na wykonanie informacyjno-edukacyjnego serwisu internetowego oraz bazy danych medycznych uczestników Projektu

SAKO.Z_ZIT-2.80.2.2019

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE JEGO WYKONANIA

I. Informacje ogólne

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie:

1. Portalu internetowego o charakterze informacyjno-edukacyjnym zbudowanego w oparciu o ogólnodostępny system zarządzania treścią (CMS) Wordpress wraz z przeniesieniem praw autorskich i majątkowych, praw pokrewnych związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Serwis internetowy wraz z systemem CMS jest dedykowany dla celów publikowania informacji dotyczących projektu: „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO” realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 Poddziałanie 6.6.1. Wspieranie aktywności zawodowej pracowników poprzez działania prozdrowotne współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

Zakup, przekazanie i utrzymanie przez okres realizacji projektu, tj. co najmniej do dnia 01.09.2022r. od momentu podpisania protokołu końcowego domeny (<https://sako-metabolizm.pl>) i subdomeny (<https://ankieta.sako-metabolizm.pl>) zabezpieczonej certyfikatem SSL Wildcard (dla wszystkich domen i subdomen w projekcie).

2. W ramach portalu, o którym mowa w punkcie 1, stworzenie niezależnego systemu bazy danych medycznych, spełniającego następujące wymagania:
 - a) dostęp do systemu bazy danych medycznych za pośrednictwem przeglądarki internetowej przez protokół szyfrowany https, gwarantujący bezpieczne przesyłanie danych z formularzy do bazy danych na serwerze,
 - b) możliwość wypełnienia ankiety bezpośrednio na stronie portalu informacyjnego wraz z podaniem danych osobowych oraz danych zdrowotnych (z zagwarantowaniem poufności danych),
 - c) możliwość prowadzenia kwalifikacji zgłoszonych osób przez upoważnionych pracowników po stronie Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Kalisko-Ostrowska, na podstawie wcześniej wypełnionych ankiet do wsparcia multikomponentowego,





- d) możliwość filtrowania zgłoszonych osób na podstawie zdefiniowanego klucza będącego odzwierciedleniem chęci udziału w projekcie,
 - e) moduł pozwalający na prowadzenie karty pacjenta oraz dzienniczka zdrowia pacjenta/uczestnika projektu,
 - f) zbieranie danych z ankiet do bazy danych na serwerze centralnym z możliwością eksportu poprzez plik wymiany w formacie CSV,
 - g) moduł pozwalający na dokonywanie analiz oraz raportów.
3. Zarówno portal internetowy jak i system bazy danych medycznych muszą stanowić oddzielne systemy, do których logowanie do panelu administracyjnego odbywa się za pomocą indywidualnego loginu i hasła - nie może być to jeden, zintegrowany system.
 4. Zarówno witryna informacyjna jak i system pozwalający na zbieranie danych zdrowotnych za pomocą formularza ankietowego muszą funkcjonować na różnych domenach/subdomenach zabezpieczonych certyfikatem gwarantującym tożsamość zdalnego komputera/serwera, a dostęp do danych przechowywanych w bazie danych musi być zabezpieczony i uniemożliwiać dostęp przez osoby nieupoważnione, np. „<https://sako-metabolizm.pl>” dla portalu informacyjnego, zaś dla systemu bazy danych medycznych - <https://ankieta.sako-metabolizm.pl>
 5. Celem realizacji zamówienia jest stworzenie bezpiecznego serwisu internetowego zapewniającego dużą elastyczność w zakresie konfiguracji, funkcjonalności oraz prezentacji treści, a także posiadającego duże możliwości dalszego rozwoju.

II. Definicje

- AI -** Architektura Informacji, czyli pokazanie struktury serwisu za pomocą grafu. (załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia - *Schemat zasady działania systemu bazy danych w projekcie „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO”*);
- Artykuł** – tekst (wraz z opcjonalnymi dodatkami multimedialnymi takimi jak zdjęcia, wideo, audio itp.) opatrzony tytułem, tekstem zapowiadającym, treścią właściwą oraz podpisem składającym się z daty i godziny utworzenia, opublikowania i modyfikacji, a także imienia i nazwiska autora. Artykuł może zostać podzielony na części (stronicowany), z których każda będzie wyświetlana indywidualnie z możliwością nawigacji pomiędzy tymi częściami;
- Captcha** – ang. *Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart* – rodzaj techniki stosowanej jako zabezpieczenie w formularzach na stronach WWW. Dla przesłania danych konieczne jest przepisanie treści z pliku graficznego (zazwyczaj losowo dobranych znaków bądź krótkiego wyrazu). Rodzaj stosowanego zabezpieczenia *Captcha* musi być zgodny ze standardem WCAG 2.0;





- CMS** – ang. *Content Management System* (CMS) - system zarządzania treścią jest to aplikacja internetowa lub ich zestaw, pozwalająca na łatwe utworzenie serwisu WWW (jednego bądź kilku) oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę przez redakcyjny personel nietechniczny. Kształtowanie treści i sposobu prezentacji w serwisie zarządzanym przez CMS odbywa się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zazwyczaj w postaci stron WWW zawierających rozbudowane formularze;
- CSS** – ang. *Cascading Style Sheets* – język służący do opisu formy prezentacji (wyświetlania) stron WWW. Można nim opisać sposób prezentacji elementów dokumentów internetowych, takich jak rodzina czcionek, kolor tekstu, marginesy, odstęp międzywierszowy lub nawet pozycja danego elementu względem innych elementów bądź okna przeglądarki. Wykorzystanie arkuszy stylów daje znacznie większe możliwości pozycjonowania elementów na stronie niż oferuje sam (X)HTML. CSS został stworzony w celu odseparowania struktury dokumentu od formy jego prezentacji. Separacja ta zwiększa zakres dostępności witryny, zmniejsza zawziętość dokumentu, ułatwia wprowadzanie zmian w strukturze dokumentu;
- CSS ułatwia także zmiany w renderowaniu strony w zależności od obsługiwanego medium (ekran, palmtop, dokument w druku, czytnik ekranowy). Stosowanie zewnętrznych arkuszy CSS daje możliwość zmiany wyglądu wielu stron naraz bez ingerowania w sam kod (X)HTML, ponieważ arkusze mogą być wspólne dla wielu dokumentów;
- Dodatek** – w systemie CMS wykonuje pewne dodatkowe działania w tle, np. formatują treść i ukrywają adres e-mail w treści artykułu;
- Dostęp do zawartości statycznej** – funkcjonalność polegająca na wyświetlaniu statycznych tekstów, dokumentów i innego rodzaju zawartości multimedialnej;
- Dostęp do zawartości dynamicznej** – funkcjonalność umożliwiająca prezentację zawartości tworzonej na bieżąco poprzez informacje pobierane z baz danych, generowane z każdym ich wywołaniem na podstawie zdefiniowanych reguł;
- Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem niedziel, dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót;
- GUI** – (ang. *Graphical User Interface*) graficzny interfejs użytkownika, widoki graficzne stron, inaczej środowisko graficzne) – ogólne określenie sposobu prezentacji informacji przez komputer oraz interakcji z użytkownikiem/internautą;
- Intranet** – sieć wewnętrzna Zamawiającego łącząca ośrodek centralny oraz ośrodki lokalne za pośrednictwem sieci rozległej WAN. Z zasobów intranetu może korzystać pracownik mobilny dzięki wykorzystaniu bezpiecznych szyfrowanych połączeń VPN (ang. *Virtual Private Network*);



Javascript – *JavaScript* (JS) – obiektowy skryptowy język programowania, stosowany na stronach internetowych. Skrypty służą m.in. do zapewnienia interaktywności poprzez reagowanie na zdarzenia, sprawdzanie poprawności formularzy lub budowania elementów nawigacyjnych, interaktywnych itp.;

Kategoria – służy do logicznego grupowania stron w ramach serwisu. Kategoria może zawierać kategorie podrzędne (podkategorie) tworząc w ten sposób hierarchiczną strukturę zawartości serwisu. Kategoria może posiadać swoją stronę opartą o dowolny szablon lub w szczególności o szablon prezentujący listę podkategorii i/lub stron zawartych w danej kategorii;

Komponent – element CMS pozwalający stworzyć treść i dodać zdjęcia oraz opublikować zebrane materiały. Z danych zgromadzonych przez komponenty korzystają moduły;

Moduł – fragment CMS zawierający określony zbiór funkcjonalności, np. moduł zarządzania użytkownikami, uprawnieniami, szablonami, wyszukiwarka, czat, mapa serwisu, forum dyskusyjne, galeria, często zadawane pytania (FAQ), księga gości itp. Moduł może posiadać kategorie i strony oraz może być elementem składowym strony w przypadku np. wyszukiwarki;

Personalizacja – dostosowywanie zawartości i wyglądu (sposobu wyświetlania) serwisu do indywidualnych potrzeb użytkownika i/lub pełnionej przez niego roli w systemie;

Serwis internetowy – internetowy serwis informacyjny poszerzony o różnorodne funkcje internetowe, dostępny z jednego adresu internetowego. Treść serwisu stanowią najczęściej: dział aktualnych wiadomości, prognoza pogody, katalog stron WWW, czat, forum dyskusyjne oraz mechanizmy wyszukiwania informacji w nim samym lub w zewnętrznych zasobach internetu;

Powiadamianie – informacje o nowych treściach na stronie internetowej i/lub zdefiniowanych zdarzeniach przesyłane automatycznie pocztą elektroniczną do zarejestrowanych użytkowników lub zdefiniowanej grupy odbiorców;

Projekt – niniejsze przedsięwzięcie realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie z umową zawartą między nimi oraz wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie;

Rejestr zmian – lista modyfikacji funkcjonalności lub wyglądu serwisu zatwierdzonych przez Zamawiającego aktualizowana na bieżąco przez Wykonawcę;

RSS – ang. *Really Simple Syndication* – oparta na języku XML technika przesyłania nagłówków wiadomości;

RWD – ang. *Responsive Web Design*. Ideą responsywności jest tworzenie stron internetowych, które nie będą się rozciągać wypełniając okno przeglądarki, a w zależności od rozmiaru urządzenia, będą prezentować





użytkownikowi zróżnicowany, najbardziej optymalny dla jego rozdzielczości (oraz urządzenia - smartfonu, tabletu czy też komputera) układ treści;

Serwis internetowy/intranetowy – stworzony za pomocą CMS zbiór powiązanych tematycznie i umieszczonych na serwerze/serwerach stron internetowych;

Strona internetowa/intranetowa – służy do prezentacji artykułów oraz modułów w oparciu o zdefiniowane szablony wyglądu. Pobierana z serwera i interpretowana po stronie użytkownika za pomocą przeglądarki. Może zawierać hipertekst (odnośniki), multimedia, elementy prezentacyjne (wykonane np. w technologii Flash), formularze oraz inne elementy interaktywne. Może być statyczna lub tworzona dynamicznie w momencie zażądania jej przez przeglądarkę internetową z serwera. Elementy wykonane w technologii. Flash muszą być zgodne ze standardem WCAG 2.0;

Szablon – opis wyglądu strony WWW, będący wzorcem wykonania strony na podstawie zdefiniowanych wcześniej schematów, służący do prezentacji artykułów na stronach o identycznym układzie graficznym, ale o innej zawartości;

System – patrz: **CMS**;

Unicode – uniwersalny standard kodowania znaków przypisujący unikalny numer każdemu znakowi, niezależny od używanej platformy, programu czy języka;

URL – ang. *Uniform Resource Locator* – zunifikowany format odnośników (adresów) wskazujący lokalizację zasobu;

Utrzymanie serwisu internetowego – obejmuje obsługę administracyjną serwisu (usługi hostingu serwera, usługę backupu, zapewnienie bezpieczeństwa serwera, serwisu, obsługę techniczną serwisu oraz pozostałe usługi dodatkowe spełniające wymagania techniczne Zamawiającego);

W3C – ang. *World Wide Web Consortium* (W3C) to organizacja, która zajmuje się ustanawianiem standardów pisania i przesyłu stron www;

Walidacja – sprawdzenie poprawności;

WCAG – ang. *Web Content Accessibility Guidelines* (polskie tłumaczenie: Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych) – zbiór dokumentów opublikowany przez WAI (*Web Accessibility Initiative* (polskie tłumaczenie: Inicjatywa dostępności do sieci) – inicjatywa W3C mająca na celu zwiększenie szeroko rozumianej dostępności stron www) zawierający zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych;

Wersja robocza – wersja artykułu w trakcie tworzenia przez redaktorów, przed publikacją w serwisie;

Wsparcie techniczne – patrz: **Utrzymanie serwisu internetowego**;

WYSIWYG – ang. *What You See Is What You Get* co znaczy dosłownie *To Co*





Widzisz Jest Tym Co Otrzymasz – akronim stosowany w informatyce dla określenia metod, które pozwalają uzyskać wynik w publikacji identyczny lub bardzo zbliżony do obrazu na ekranie. Programy spełniające założenia WYSIWYG prezentują na monitorze komputera dane (tekstowe, graficzne) w sposób jak najbardziej zbliżony do uzyskanego po ich wydrukowaniu lub innym przeniesieniu do postaci fizycznej;

Wyszukiwarka – funkcjonalność systemu polegająca na możliwości odnalezienia treści zawartej w serwisie lub wielu serwisach obsługiwanych przez system na podstawie słów i ich kombinacji;

Wyszukiwarka lokalna - funkcjonalność systemu zapewniająca funkcjonalność wyszukiwarki dla ograniczonego obszaru strony, kategorii lub serwisu;

XHTML – ang. *Extensible HyperText Markup Language* – rozszerzalny hipertekstowy język znaczników – język służący do tworzenia stron WWW. XHTML jest następcą języka HTML. Specyfikację języka XHTML przygotowuje organizacja W3C.

III. Ogólne wymagania techniczne

1. Serwis powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (*World Wide Web Consortium*).
2. Mechanizmy ochrony zbieranych danych osobowych za pośrednictwem formularzy elektronicznych dostępnych na stronie systemu bazy danych medycznych, powinny być zgodne z art. 24 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) potocznie zwanym RODO.
3. Architektura informacji serwisu internetowego, jego funkcjonalności oraz szata graficzna muszą być zgodne z:
 - a. **Responsive Web Design (RWD)** - zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (*breakpoints*) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.
 - b. Serwis internetowy powinien zostać zaprojektowany przy użyciu punktów granicznych:
 - Desktop: 1200px (szerokość wyjściowa);
 - Tablet: 768px – 102
 - 4px;
 - Mobile: 320px – 480px.
 - c. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)- minimum poziom „A” - rozwiązania w zakresie dostępu przez osoby z różnymi rodzajami





niepełnosprawności muszą być zgodne z rekomendacjami zawartymi w dokumentach:

- Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk” -
<http://widzialni.org/wcag-20-podrecznik-dobrych-praktyk,m,mg,5,51>
 - Fundacja Widzialni- metodologia badania stron –
<http://widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>
 - Fundacja Integracja - podręcznik „Dostępność serwisów internetowych”
Dobre praktyki w projektowaniu serwisów internetowych dostępnych dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności
<http://dostepnestrony.pl/o-projekcie/ii-edycja-projektu/podrecznik-dostepnosc-serwisow-internetowych/>
4. Serwis powinien wykorzystywać system zarządzania treścią (CMS) umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu.
 5. Serwis internetowy wraz z systemem zarządzania treścią winien wykorzystywać wyłącznie:
 - technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy bez konieczności zakupu licencji, bądź
 - technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy przy użyciu oprogramowania, dla którego koszt zakupu licencji jest równy zero, bądź
 - pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia systemu.
 6. Wykonawca wraz z kompletnym kodem źródłowym i pełną kopią bezpieczeństwa serwisu internetowego musi przekazać Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego działania przedmiotowego serwisu, umożliwiające szybką zmianę dostawcy usług.
 7. Serwis internetowy winna cechować:
 - dostępność (obsługa przez najpopularniejsze, najnowsze oraz dostępne przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari);
 - otwartość, skalowalność, możliwość elastycznego zarządzania modułami funkcjonalnymi;
 - bezpieczeństwo.
 8. Serwis internetowy powinien być zbudowany w oparciu o 3-warstwowy model aplikacji (warstwa prezentacji, logiki, danych) z uwzględnieniem zmian w zakresie technologii ICT oraz zapewniać możliwość szybkiej zmiany dostawcy





- usług hostingowych.
9. System CMS powinien opierać się o system zarządzania bazą danych.
 10. Serwis internetowy musi zawierać informacje dotyczące polityki prywatności.
 11. Serwis musi zapewniać pozyskanie zgody na przetwarzanie danych osobowych od osób tworzących profil dostępu do niego. Utworzenie profilu logowania się dla użytkownika nie może nastąpić bez uzyskania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.
 12. Serwis internetowy przedstawiony do odbioru końcowego powinien być zgodny ze standardami:
 - W3C (World Wide Web Consortium);
 - Responsive Web Design (RWD);
 - Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0). minimum poziom „A”.
 13. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.
 14. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
 15. Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu internetowego w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych.
 16. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu ioncube.
 17. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony serwis realizacji na czas realizacji projektu, tj. co najmniej do dnia 01.09.2022r. od daty podpisania protokołu końcowego.
 18. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi technicznej serwisu przez okres trwania projektu, tj. co najmniej do dnia 01.09.2022r. licząc od daty podpisania protokołu końcowego, z możliwością przedłużenia na osobnych zasadach.
 19. Wykonawca po ustaniu okresu obsługi technicznej zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zarchiwizowanej wersji całego serwisu, łącznie z bazami danych oraz instalacji serwisu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

IV. Licencjonowanie

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz wszystkich licencji oraz nieodpłatnie prześle Zamawiającemu wszystkie licencje (systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, itp.), niezbędne do prawidłowej pracy i pełnego korzystania z przedmiotowego serwisu internetowego.
2. W przypadku licencji GPL (ang. General Public Licence), zazwyczaj stosowanej w oprogramowaniu typu Open Source, Wykonawca nie ma możliwości przekazania autorskich praw majątkowych, ponieważ nie jest ich właścicielem.





Ze względu na fakt, że wykorzystanie komponentów GPL wiąże się z obowiązkiem ich wydania również na licencji GPL, Zamawiający dopuszcza przekazanie licencji GPL lub innej licencji na oprogramowanie autorskie z prawem modyfikacji kodu źródłowego. W przypadku, gdy zdjęcia i materiały są objęte licencjami otwartymi, Wykonawca musi zapewnić szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.

3. Wykonawca gwarantuje nabycie autorskich praw majątkowych oraz uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego (systemu).
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez serwis i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy. Przekazanie wszystkich kodów źródłowych zapewni Zamawiającemu nieograniczoną technicznie możliwość wprowadzania modyfikacji wyglądu i funkcjonalności serwisu wraz z systemem CMS.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do aktualnej wersji kompletnego kodu źródłowego opracowywanych narzędzi informatycznych.
6. Wraz z serwisem i systemem CMS muszą zostać dostarczone licencje dostępowe dla administratorów i redaktorów systemu, przy czym w bazie danych systemu CMS może być ich zarejestrowana dowolna ilość. Każda z licencji musi umożliwiać dostęp administracyjny i redakcyjny do wszystkich treści i funkcjonalności systemu.
7. Każda z instalacji systemu musi umożliwiać jednoczesny dostęp dla nieograniczonej liczby użytkowników końcowych serwisu, zarówno zarejestrowanych jak i niezarejestrowanych.
8. Serwis internetowy wraz z systemem zarządzania treścią winien być udostępniony w sposób określony w licencji publicznej Unii Europejskiej.

V. Obsługa gwarancyjna serwisu

1. Serwis wraz z systemem CMS będzie uruchomiony na hostingu zakupionym przez Wykonawcę w terminie do 2 tygodni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego zawierającego wszystkie wymagane funkcjonalności wraz z w pełni funkcjonalnym systemem CMS i szkoleniami użytkowników.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsługę gwarancyjną portalu, która trwać będzie przez okres trwania projektu, tj. do dnia 01.09.2022r.) od daty podpisania protokołu końcowego.
3. Zadania, wykonywane przez Wykonawcę w ramach obsługi technicznej muszą być zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi.
4. Dostarczony system musi być zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi mającymi wpływ na jego działanie i realizowaną funkcjonalność na dzień złożenia oferty.
5. System musi spełniać wymagania określone w poniższych ustawach:
 - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2019 poz. 700 ze zm.),





Projekt finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 oraz z budżetu Stowarzyszenia Aglomeracja Kalisko-Ostrowska

- Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2019 poz. 123 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi,
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) potocznie zwanym RODO,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U.2017.2247.),
- Prawo telekomunikacyjne (t.j Dz.U.2018.1954 ze zm.),
- Standardami W3C (HTML 5 i CSS 3),
- Standardami WCAG 2.0 dot. dostępności dla osób z niepełnosprawnościami (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Załącznik nr 4 – minimalny poziom spełnienia wytycznych).



WYMAGANIA *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)* DLA SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W systemie teleinformatycznym podmiotu służącym do realizacji zadania publicznego należy zapewnić spełnienie następujących wymagań:

Lp.	Zasada	Wymaganie	Pozycja w WCAG 2.0	Poziom	
1.	Zasada 1 – Postrzeganie	Wymaganie 1.1	1.1.1	A	
2.			1.2.1		
3.			1.2.2		
4.			1.2.3		
5.		Wymaganie 1.3		1.3.1	A
6.				1.3.2	
7.				1.3.3	
8.				1.4.1	
9.				1.4.2	
10.		Wymaganie 1.4		1.4.3	AA
11.				1.4.4	
12.				1.4.5	
13.					
14.	Zasada 2 – Funkcjonalność	Wymaganie 2.1	2.1.1	A	
15.			2.1.2		
16.		Wymaganie 2.2	2.2.1	A	
17.			2.2.2		
18.			2.3.1		
19.		Wymaganie 2.4		2.4.1	A
20.				2.4.2	
21.				2.4.3	
22.				2.4.4	
23.				2.4.5	
24.	2.4.6				
25.	2.4.7				
26.	Zasada 3 – Zrozumiałość	Wymaganie 3.1	3.1.1	A	
27.			3.1.2		
28.		Wymaganie 3.2	3.2.1	A	
29.			3.2.2		
30.			3.2.3		
31.			3.2.4		
32.		Wymaganie 3.3		3.3.1	A
33.				3.3.2	
34.				3.3.3	
35.				3.3.4	
36.	Zasada 4 – Kompatybilność	Wymaganie 4.1	4.1.1	A	
			4.1.2		

VI. Harmonogram realizacji

1. Przedmiot Zamówienia jako całość zrealizowany zostanie według harmonogramu uwzględniającego przekazanie wersji testowej i wersji końcowej w podanych poniżej etapach i przypisanych do nich terminów wykonania:
2. Ustala się termin realizacji całościowego zamówienia do dnia 30 grudnia 2019 roku.
3. Zamówienie realizowane będzie etapowo, wg następującego harmonogramu, możliwy jest odbiór częściowy, po zakończeniu każdego z etapów:
 - **Etap 1** – przygotowanie projektu graficznego Portalu internetowego o charakterze informacyjno-edukacyjnym dedykowanego dla celów publikowania informacji dotyczących Projektu: „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO”- w terminie maksymalnie do 3 dni robocze od daty podpisania umowy,
 - **Etap 2** – przygotowanie wersji testowej Portalu internetowego na serwerze wykonawcy w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia akceptacji projektu graficznego,





- **Etap 3** – testowanie serwisu internetowego oraz przeprowadzenie szkolenia dla redaktorów oraz lokalnego administratora systemu (LAS) - w terminie maksymalnie do 4 dni roboczych od daty uruchomienia wersji testowej serwisu,
- **Etap 4** - uruchomienie właściwego portalu internetowego o charakterze informacyjno-edukacyjnym dedykowanego dla celów publikowania informacji dotyczących Projektu: „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO” – w terminie 3 dni roboczych od daty akceptacji wersji testowej,
- **Etap 5** – przygotowanie projektu graficznego oraz dokumentu zawierającego strukturę tablic bazy danych do gromadzenia danych medycznych – w terminie 5 dni roboczych od daty uruchomienia właściwego portalu internetowego o charakterze informacyjno-edukacyjnym poświęconego projektowi,
- **Etap 6** – przygotowanie wersji testowej systemu do gromadzenia danych medycznych wraz z przygotowaniem modułu raportowania, analiz oraz modułu eksportu do systemu SL2014 poprzez plik wymiany w formacie CSV zgodnym ze strukturą określoną dla Systemu SL2014 – w terminie 20 dni roboczych od dnia akceptacji projektu graficznego oraz struktury tablic bazy danych
- **Etap 7** – testowanie systemu do gromadzenia danych medycznych, przeprowadzenie szkolenia osób obsługujących system do gromadzenia danych medycznych i lokalnego administratora systemu (LAS) - w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od daty uruchomienia wersji testowej systemu do gromadzenia danych medycznych,
- **Etap 8** - uruchomienie wersji właściwej systemu gromadzenia danych medycznych - w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od daty akceptacji wersji testowej.



VII. Zakres prac w ramach poszczególnych etapów realizacji zamówienia

1. Cel

Celem jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie oraz uruchomienie portalu internetowego o charakterze informacyjno-edukacyjnym dedykowanego dla celów publikowania informacji dotyczących Projektu: „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO”, oraz systemu pozwalającego na zbieranie danych zdrowotnych za pomocą formularza ankietowego oraz bezpiecznego systemu bazy danych medycznych wraz z modułem karty pacjenta i dzienniczka zdrowia, modułem analiz i raportów, modułem eksportu i importu danych – zwane dalej systemem.

2. Oczekiwane rezultaty realizacji

Portal internetowy wraz z systemem gromadzącym i zarządzającym danymi w bazie danych medycznych, który będzie spełniał założenia projektu „W zdrowym ciele, zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO”.

Serwis informacyjny przedstawiony do odbioru końcowego powinien być zgodny ze standardami:

- W3C (World Wide Web Consortium);
- Responsive Web Design (RWD);
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0). minimum poziom „A”;
- z art. 24 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) potocznie zwanym RODO;
- **posiadać poniższe funkcjonalności:**

Panel administracyjny	System musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla administratorów i redaktorów serwisu, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne systemu.
Funkcje administracyjne	Administrator merytoryczny musi posiadać pełne uprawnienia do wszelkich kategorii administracyjnych w serwisie, w tym m.in. do: <ul style="list-style-type: none"> • zarządzania kontami użytkowników systemu, w tym: dodawaniem, usuwaniem, modyfikacją, nadawaniem uprawnień do określonych czynności w serwisie jak tworzenie treści, edycja, usuwanie, publikowanie; • zarządzania profilami uprawnień (rolami); • tworzenia grup użytkowników i nadawania uprawnień





	<p>grupom;</p> <ul style="list-style-type: none"> • tworzenia i zarządzania polityką haseł (reguły dot. budowy hasła, jego długości i złożoności, wymuszania zmiany przy następnym logowaniu); • definiowania zakresu dostępu do danych i plików gromadzonych w systemie. <p>System musi umożliwiać nadawanie uprawnień redaktorom do określonych kategorii serwisu. Uprawnienia muszą być dziedziczone kaskadowo.</p> <p>System musi posiadać moduł autoryzacji użytkowników przy pomocy loginu i hasła oraz na tej podstawie identyfikować oraz określać zakres uprawnień użytkownika.</p> <p>Dostęp do profili administracyjnych oraz logowania dla użytkowników musi zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indywidualnie zdefiniowanie loginu i hasła dla użytkownika, • przechowywanie haseł dostępowych w sposób uniemożliwiający ich przedstawienie w formacie jawnego tekstu, • hasło dostępowe musi składać się z co najmniej 8 znaków oraz zawierać duże i małe litery, cyfry i znaki specjalne, • system musi weryfikować złożoność hasła, • hasło powinno wygasać po 30 dniach. <p>System musi umożliwiać delegowanie uprawnień administracyjnych do wybranych fragmentów serwisu dla wskazanego użytkownika lub grupy użytkowników.</p>
Historia operacji	<p>System musi zapisywać i udostępniać historię wszystkich operacji włącznie z logowaniem.</p> <p>Historia musi być dostępna dla administratora i pozwalać na wyszukiwanie oraz filtrowanie co najmniej takich atrybutów jak: data i czas operacji z dokładnością do minuty, nazwa użytkownika, rodzaj operacji, miejsce wykonania operacji lub nazwa pliku na którym wykonano operację.</p> <p>System musi zapisywać w dzienniku systemowym historię operacji wykonywanych automatycznie przez system, np. kopii bezpieczeństwa, wysyłki newsletterów i powiadomień.</p> <p>System musi raportować błędy w działaniu systemu CMS, w tym także kody błędów HTTP (np. 404) wygenerowane przez system CMS.</p>
Najczęściej zadawane pytania – FAQ	<p>System musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą tworzenie bazy pytań i odpowiedzi na nie wraz z formularzem umożliwiającym zadawanie pytań oraz możliwością ich sortowania, filtrowania i wyszukiwania wg słów kluczowych.</p>



	<p>Użytkownik zadający pytanie musi otrzymać e-mail z informacją o pojawieniu się odpowiedzi na zadane pytanie.</p>
Kodowanie znaków	<p>System musi kodować znaki w standardzie Unicode UTF-8 wersja 3.0.</p> <p>Wszelkie treści umieszczane w serwisie powinny być automatycznie konwertowane do tego zestawu znaków.</p>
Optymalizacja dla wyszukiwarek	<p>CMS musi posiadać możliwość optymalizacji każdej strony serwisu pod kątem wyszukiwania (SEO - <i>Search Engine Optimization</i>), w tym przypisywania indywidualnych słów kluczowych i opisu w ramach pól „Meta”, tytułów strony w znaczniku <Title> i adresu URL strony.</p> <p>System musi umożliwiać indywidualne wypełnianie atrybutów „Alt” grafik używanych w serwisie.</p>
Obsługa błędów	<p>System musi posiadać mechanizm obsługi błędów poprzez możliwość dostosowania stron błędów (np. 404) dla każdego z bloków tematycznych w ramach serwisu.</p> <p>System musi generować prawidłowe kody błędów http (prawidłowo rozpoznawane przez wyszukiwarki internetowe) dla nieistniejących, przeniesionych lub ukrytych elementów serwisu (plików, kategorii, artykułów).</p>
Technologia budowy interfejsu	<p>Wszystkie strony serwisów muszą być co najmniej zgodne ze standardem HTML 5 i CSS 3.</p> <p>Wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonych przez CMS kodu HTML i CSS za pomocą udostępnionego na stronach W3C walidatora (http://validator.w3.org).</p> <p>System oraz udostępniane za jego pomocą serwisy muszą być oparte na stylach CSS do formatowania prezentowanych treści, a struktura dokumentu musi zapewniać poprawność semantyczną oraz oddzielenie wyglądu od treści.</p>
Dostępność w przeglądarkach internetowych	<p>dostępność (obsługa przez najpopularniejsze najnowsze dostępne przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari) zarówno na komputery stacjonarne, jak i na urządzenia mobilne.</p>
Poczta e-mail	<p>CMS musi współpracować z serwerem poczty elektronicznej obsługującym konta w domenie wskazanej przez Zamawiającego, w której będzie działał serwis.</p> <p>Na potrzeby realizacji zadania, Wykonawca skonfiguruje serwer poczty elektronicznej oraz założy konta i aliasy umożliwiające itp. rozsyłanie powiadomień oraz wiadomości e-mail.</p>
Zatwierdzanie i publikacja treści artykułów	<p>System musi zapewniać możliwość ustawienia przez administratora opcji wymagania lub nie wymagania akceptacji nowych artykułów w ramach wybranych kategorii tematycznych.</p> <p>Administrator musi mieć możliwość ustawienia opcji wymagania lub nie wymagania zatwierdzenia treści artykułów</p>





	<p>redagowanych przez określonych użytkowników systemu. System musi umożliwiać określenie dla poszczególnych kategorii tematycznych administratorów lub redaktorów zatwierdzających treści przed ich publikacją. System musi zapewniać możliwość edycji artykułu przez użytkownika uprawnionego do zatwierdzenia treści artykułu.</p>
Załączanie plików do pobrania	<p>Dla każdego artykułu będzie możliwe zdefiniowanie listy plików do pobrania, znajdujących się w repozytorium systemu. Z poziomu repozytorium musi istnieć możliwość dodania nowego pliku w celu dołączenia do artykułu. Pliki do pobrania muszą być prezentowane w postaci ikon charakterystycznych dla danego formatu, odnośnika, definiowalnej przyjaznej nazwy odnośnika oraz wielkości podanej w KB (kilobajtach) lub MB (megabajtach).</p>
Zawartość artykułu	<p>Artykuł musi posiadać co najmniej następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tytuł artykułu (wypełnienie wymagane); • część nagłkowa zawierająca początek artykułu lub jego skrót z możliwością wstawienia elementu graficznego (wypełnienie opcjonalne) oraz datę publikacji i datę modyfikacji artykułu (wypełnienie wymagane, wyświetlanie opcjonalne); • część główna artykułu posiadająca możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, wideo, grafika, itp.) oraz stronicowania artykułu (wypełnienie wymagane, stronicowanie opcjonalne); • stopka artykułu zawierająca co najmniej informacje takie jak: imię i nazwisko autora, nazwa jednostki organizacyjnej (wypełnienie wymagane, wyświetlanie opcjonalne); • kategoria, w której powinien zostać opublikowany artykuł (wypełnienie wymagane); • słowa kluczowe artykułu (wypełnienie wymagane); • przyjazny link (adres URL) do artykułu tworzony automatycznie na podstawie tytułu z możliwością modyfikacji (wypełnienie wymagane); • informacja w RSS i/lub powiadomieniach o nowościach: Tak/Nie – domyślnie „Tak” (wypełnienie wymagane); • odtwarzacz multimedialny.
Edycja treści	<p>System musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edytowania tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych oraz wklejania tekstów z zachowaniem formatowania przyjętego w edytorze tekstu. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (P, H1, H2, H3, H4); • pole styl – zawierające predefiniowane style CSS; • opcje: Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst, Wklej z Worda; • opcje: Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowanie • opcje: Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks dolny, Indeks górny; • opcje: Wstaw/Usuń numerowanie listy, Wstaw/Usuń wypunktowanie listy; • opcje: Zmniejsz/Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, lewej i prawej; • opcje: Wstaw/Edytuj/Usuń załącznik, grafikę, Flash, hiperłącze, kotwicę, embedowanie treści z serwisu YouTube; • opcje: Wstaw/Edytuj tabelę; • opcje: Zmień kolor czcionki, Zmień kolor tła; • opcje: Pokaż/Edytuj kod źródłowy; • podgląd strony; • podział strony (stronicowanie). <p>Kod wstawiany przez edytor musi być zgodny minimum ze standardami HTML 5 i CSS 3.</p> <p>Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.</p> <p>Edytor musi posiadać 3 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG), tryb HTML i tryb podglądu strony (<i>preview</i>).</p> <p>Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium.</p> <p>Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu „Alt”, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie lub w technice „<i>overlay</i>” (przed tekstem).</p> <p>System musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablone) w jakim będzie on prezentowany w serwisu.</p>
<p>Artykuły wielostronicowe</p>	<p>Artykuły mogą mieć nieograniczoną ilość stron wewnętrznych (stronic).</p> <p>System musi posiadać możliwość dzielenia artykułów na pojedyncze wyświetlane stronicę, wyświetlając jednocześnie na dole tekstu kolejne numery stronic w formie aktywnych odnośników.</p>





Konwersja i drukowanie artykułów	<p>CMS musi posiadać możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wydrukowania dowolnego artykułu poprzez przygotowanie specjalnej wersji do druku opisanej i zdefiniowanej jako szablon; • wysłania odnośnika do dowolnego artykułu na podany adres e-mail; • Zapisanie treści w postaci pliku w formacie PDF;
Dostępność w sieciach społecznościowych	Udostępnienie treści na portalach społecznościowych.
Tworzenie menu nawigacyjnego	<p>System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania.</p> <p>Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony. Tak przygotowany odnośnik musi automatycznie po opublikowaniu strony pojawić się w mapie serwisu.</p> <p>System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu.</p>
Mapa serwisu	System musi automatycznie generować aktualną mapę serwisu umożliwiającą określenie poziomu zagłębienia w hierarchię kategorii i artykułów. System musi generować w katalogu głównym strony plik sitemap zgodny z protokołem sitemaps.org.
Zarządzanie URL-ami	<p>System musi generować tzw. „czyste” adresy URL, np. www.wrpo.wielkopolskie.pl/gwiazdy_wielkopolskie/.</p> <p>Adres powinien zawierać informacje o kategorii/dziale strony i możliwą do zidentyfikowania indywidualną nazwę strony domyślnie generowaną na podstawie tytułu artykułu.</p>
Statystyki odwiedzin	<p>CMS musi posiadać zintegrowany moduł statystyk dla każdej kategorii, strony i pobieranego pliku.</p> <p>Statystyki muszą posiadać możliwość prezentacji w układzie zestawień godzinowych, dziennych, tygodniowych, miesięcznych i rocznych.</p> <p>Statystyki muszą zawierać co najmniej takie informacje jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba wejść na stronę; • liczba unikalnych gości; • rodzaj używanej przeglądarki; • rodzaj używanego systemu operacyjnego; • adres IP; • najczęściej odwiedzane strony w serwisu.



	<p>System musi umożliwiać wykorzystanie zewnętrznych narzędzi do tworzenia statystyk, np. <i>Google Analytics</i>. System musi odfiltrowywać odwiedziny generowane przez roboty wyszukiwarek internetowych.</p>
<p>Wyszukiwanie informacji</p>	<p>System musi posiadać mechanizm wyszukiwania pełno tekstowego. Bezpośrednio dostępne musi być wyszukiwanie proste poprzez pole tekstowe widoczne na stronie głównej serwisu oraz domyślnie we wszystkich działach i stronach. Musi ono umożliwiać szybkie wyszukanie w całym serwisie po wybranym słowie lub kilku słowach domyślnie połączonych spójnikiem „i”. CMS musi udostępniać mechanizm wyszukiwania zaawansowanego umożliwiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • szukanie dowolnego słowa; • szukanie wszystkich słów; • szukanie dokładnego wyrażenia; • szukanie wg zakresów i dat; • szukanie we wskazanej kategorii. <p>Po wpisaniu 3 pierwszych liter w polu tekstowym powinien aktywować się mechanizm <i>livesearch</i>, a wpisana fraza powinna automatycznie oznaczać się wytłuszczeniem w wyświetlanych podpowiedziach. Wyniki wyszukiwania wyświetlane będą wg trafności wyszukiwania. Dla wyszukanych artykułów podana zostanie co najmniej: ilość znalezionych lub brak znalezionych, kategoria, tytuły i data publikacji. Wyniki wyszukiwań muszą umożliwiać zliczanie przez zewnętrzne systemy rejestrowania statystyk serwisu, np. przez <i>Google Analytics</i>.</p>
<p>Ankieta</p>	<p>System musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obsługę formularza z możliwością wypełnienia zdefiniowanej ankiety wraz z podaniem danych osobowych oraz danych zdrowotnych (ankieta zostanie doprecyzowana na etapie realizacji projektu i musi zostać wdrożona przez Wykonawcę); • bezpieczne gromadzenie i zapisywanie w bazie wprowadzonych informacji; • możliwość wstępnej kwalifikacji osób w trakcie wypełniania ankiety (ankieta wielostronicowa z możliwością zastosowania warunków oraz wielu ścieżek wypełniania ankiety); • możliwość zastosowania następujących typ pól, które muszą być dostępne w formularzu ankiety: <ul style="list-style-type: none"> – pole dot. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych





	<p>osobowych;</p> <ul style="list-style-type: none"> - pole tekstowe jednolinijkowe i wielolinijkowe z możliwością określenia długości oraz zestawu dostępnych do wprowadzenia znaków; - pole wielokrotnego wyboru typu „checkbox”; - pole jednokrotnego wyboru typu „radio button”; - pole typu rozwijana lista wyboru „combobox”; - pole typu lista wyboru wyświetlana w całości z możliwością wyboru wielu pozycji „multiselect”; - pole typu data z koniecznością walidacji daty pod względem formatu i poprawności; - przyciski „Wyczyść formularz”, „Wyślij formularz”, „Drukuj formularz”; <ul style="list-style-type: none"> • przygotowana ankieta musi wszędzie, gdzie będzie to możliwe udostępniać rozwijalne listy elementów do wyboru (np.: województwo, powiat, gmina, miejscowość na podstawie udostępnionej usługi GUS - TERYT). <p>System CMS musi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posiadać możliwość tworzenia grup pól formularza, oznaczonych graficznie i posiadających własny opis; • umożliwiać dowolną zmianę układu i rozmieszczenia pól formularza na stronie; • umożliwiać oznaczenie pola jako wymagalnego i weryfikować jego wypełnienie; • posiadać możliwość walidacji pól typu: E-MAIL, PESEL; • przypisania do niektórych pól wartości domyślnych; • posiadać możliwość wysłania potwierdzeń na podany adres e-mail; • posiadać możliwość gromadzenia danych z formularza ankietowego w bazie danych; • posiadać możliwość wyeksportowania zgromadzonych za pomocą formularza ankietowego danych z bazy danych, do plików w formacie CSV.
<p>System bazy danych medycznych - system</p>	<p>System musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zagwarantowanie pełnego bezpieczeństwa danych; • zakwalifikowanie osoby na podstawie wypełnionej ankiety do wsparcia multikomponentowego; • filtrowanie (na podstawie zdefiniowanych kryteriów) osób zgłaszających się do projektu; • intuicyjny interfejs oraz prostą nawigację; • możliwość importu danych w formacie CSV.
<p>System bazy danych medycznych –</p>	<p>Moduł musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie karty pacjenta oraz dzienniczka zdrowia zgodnie ze wzorem podanym przez Zamawiającego;



<p>moduł karta pacjenta, dzienniczek zdrowia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • filtrowanie oraz sortowanie zgromadzonych informacji; • wydruk karty pacjenta oraz dzienniczka zdrowia; • zapis do pliku PDF karty pacjenta oraz dzienniczka zdrowia.
<p>System bazy danych medycznych – moduł analiz i raportów</p>	<p>Moduł musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokonywanie analiz oraz tworzenie raportów zgodnie ze wzorem podanym przez Zamawiającego; • wydruk raportów; • zapis do pliku PDF raportów.
<p>System bazy danych medycznych – moduł importu danych do Systemu SL2014</p>	<p>Moduł musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przygotowanie pliku do importu danych medycznych do Systemu SL2014 w formacie CSV zgodnym ze strukturą określoną dla Systemu SL2014.
<p>Warianty graficzne</p>	<p>Dla każdego projektu graficznego musi zostać zdefiniowany dodatkowo wariant żałoby narodowej (kir). Projekty graficzne wraz z arkuszami CSS muszą uwzględniać potrzeby osób słabo widzących i udostępniać takie rozwiązania jak opcja wysokiego kontrastu czy zmiana wielkości czcionki, zgodnie ze standardem WCAG 2.0 minimum poziom „A”.</p>
<p>Wersja na urządzenia mobilne</p>	<p>Projekty graficzne muszą uwzględniać wymagania stawiane wersjom dedykowanym dla telefonów komórkowych i tabletów. Zgodnie z zasadami RWD (ang. <i>Responsive Web Design</i>), wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (<i>breakpoints</i>) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa. Serwis internetowy powinien zostać zaprojektowany przy użyciu punktów granicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESKTOP: 1200px (szerokość wyjściowa); • TABLET: 768px – 1024px; • MOBILE: 320px – 480px.
<p>Szablony i wygląd serwisu</p>	<p>Wygląd serwisu (grafika, rozkład treści, typografia, itp.) musi być zdefiniowany w oparciu o system szablonów. System musi umożliwiać definiowanie indywidualnych szablonów dla poszczególnych kategorii serwisu, dla poszczególnych artykułów, list artykułów i bloków funkcjonalnych przy zachowaniu ogólnie przyjętego stylu dla całości serwisu. Definiowanie szablonów musi być dostępne dla Administratora systemu. System musi umożliwiać zmianę i modyfikację szablonów serwisu (wygląd i nawigacja) bez ingerencji w publikowane treści, tj. zmiana wyglądu nie będzie</p>





	<p>pociągała za sobą konieczności odtwarzania treści serwisu. Administrator musi mieć możliwość zmiany sposobu prezentacji wszystkich elementów widocznych na stronach internetowych dostępnych dla gości serwisu.</p> <p>System musi umożliwiać wyłączenie poszczególnych bloków funkcjonalnych (np. wyszukiwarka) zdefiniowanych w ramach szablonu tak, aby nie były one pokazywane w wybranych kategoriach serwisu.</p> <p>W szablonie strony będą definiowane położenie oraz zakres elementów nawigacji (główne menu, submenu, ścieżka nawigacji, itp.). Każdorazowa zmiana zawartości menu z poziomu panelu administracyjnego musi powodować natychmiastową aktualizację elementów nawigacyjnych na stronach serwisu.</p> <p>System musi umożliwiać dowolne przenoszenie pozycji menu (górze/dół) względem siebie w danej kategorii oraz jednej kategorii względem innych kategorii.</p> <p>Szablony muszą być w pełni dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, a w szczególności spełniać następujące zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wszystkie strony szablonów powinny mieć zachowaną prawidłową strukturę hierarchii nagłówków; • przygotowany kod szablonów musi być wolny od błędów oraz poprawny semantycznie; • wprowadzenie odpowiedniej proporcji kontrastów, zgodnie z zapisami <i>Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych</i> (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2247); • wszystkie elementy graficzne oraz elementy, które można „kliknąć” muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny; dodatkowo elementy klikalne po najechaniu muszą być sygnalizowane zmianą wyglądu kursora na „rękę”; • wymaga się, aby serwis dawał możliwość manipulowania rozmiarem tekstów stron serwisu za pomocą dostępnych skrótów klawiaturowych przeglądarki; • nawigacja powinna być dostępna za pomocą klawiatury.
Repozytorium plików	CMS musi posiadać repozytorium plików: graficznych, multimedialnych, tekstowych, PDF, itp. CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików lub jego części, zgodnie





	<p>z przyznanymi uprawnieniami, w celu dodawania nowych plików, zamiany wersji plików oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający ich swobodne przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.</p> <p>Repozytorium plików musi umożliwiać co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia, • dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików; • dodawanie opisu do pliku; • edytowanie parametru „Alt” dla plików graficznych; • sortowanie wg nazwy, typu, wielkości, daty dodania. <p>System musi umożliwiać dodawanie do repozytorium wielu plików na raz.</p> <p>Pliki graficzne umieszczane w repozytorium serwisu muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p> <p>System musi umożliwiać opublikowanie zdjęcia w oryginalnym rozmiarze.</p> <p>Do przeglądania plików w formacie Adobe™ PDF wymagana jest funkcjonalność umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wysłanie maila z linkiem do publikacji; • udostępnienie publikacji na kilkudziesięciu serwisach społecznościowych; • skopiowanie i wklejenie linka do publikacji na swojej stronie lub blogu; • opublikowanie dokumentu w atrakcyjnej formie w treści artykułu; • wydrukowanie, pobranie. <p>Dodatkowo wymagane jest umożliwienie wykorzystania przeglądarki dokumentów Google (<i>Google Docs</i>), pozwalającej na osadzanie, przeglądanie i udostępnianie do pobrania dokumentów w formatach jakie można dodać w Dokumentach Google, czyli w formatach programów Microsoft Word i OpenOffice, plików RTF i HTML lub zawierających zwykły tekst.</p>
Odtwarzacz wideo/audio	System musi posiadać dedykowany i zintegrowany odtwarzacz umożliwiający odtworzenie bezpośrednio na stronie internetowej materiałów multimedialnych audio i



	<p>wideo. Odtwarzacz musi obsługiwać co najmniej formaty FLV i MP3 oraz być zgodny ze standardem WCAG 2.0. minimum poziom „A”.</p> <p>System musi pozwalać na ograniczanie możliwości odtwarzania wybranych plików multimedialnych dla wskazanych grup użytkowników, np. nie zarejestrowanych lub zalogowanych.</p> <p>Brak dostępu dla użytkowników nie zalogowanych musi być realizowany poprzez funkcjonalność „Ukryj stronę”, aktywowaną/dezaktywowaną za pomocą opcji „checkbox” we właściwościach danej strony. Po aktywacji opcji ukrycia strony, wybrana strona musi stać się dostępna tylko dla użytkowników zalogowanych. Administrator musi mieć możliwość przypisania wyświetlania wybranej strony do wybranej grupy użytkowników zalogowanych (np.: tylko dla administratorów). Strona ukryta nie może być widoczna w wyszukiwarce serwisu (na stronie wynikowej), ani w strukturze serwisu (list aktualności itp.) ani indeksowana przez wyszukiwarki np.: Google).</p> <p>System musi umożliwiać umieszczanie odtwarzacza plików multimedialnych w wybranych miejscach strony internetowej.</p> <p>CMS musi zapewniać możliwość określenia, czy materiał multimedialny jest odtwarzany automatycznie, czy po wybraniu przez użytkownika przycisku „Play” odtwarzacza.</p> <p>Odtwarzacz musi prezentować czas trwania nagrania, stan wczytywania pliku (czas), zatrzymanie i przewinięcie materiału oraz odtwarzanie materiałów wideo w trybie pełnoekranowym.</p> <p>Opcjonalnie musi być dostępna możliwość pobrania materiału multimedialnego i zapisania go na komputerze użytkownika serwisu.</p> <p>Odtwarzacz musi mieć możliwość pobierania listy innych plików multimedialnych i prezentować taką listę w postaci tytułów i miniatur graficznych na zakończenie odtwarzania pliku multimedialnego. System CMS musi pozwalać na przygotowanie takiej listy dla wszystkich materiałów wideo dodanych do serwisu.</p> <p>System musi posiadać możliwość stworzenia bloku funkcjonalnego prezentującego najnowsze materiały wideo w postaci listy zawierającej tytuł materiału, element graficzny oraz odnośnik.</p>
<p>Galerie zdjęć</p>	<p>System musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych w postaci galerii, w tym udostępnienia galerii zdjęć jako wydzielonych stron serwisu oraz w ramach artykułów.</p> <p>Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością powiększenia ich do ustalonego rozmiaru</p>





	<p>i pełnego oryginalnego rozmiaru. Otwieranie widoku powiększenia nie może być blokowane przez systemy blokujące okna typu „pop-up” przeglądark. System musi posiadać możliwość otworzenia pliku powiększenia przy wyłączonej w przeglądarce obsłudze <i>JavaScript</i>. Musi istnieć możliwość zamieszczania podpisów zdjęć przy rozdzieleniu podpisu od atrybutu „Alt” przypisanego do pliku graficznego. Pliki graficzne umieszczane w galerii muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p>
Zabezpieczenie systemu	<p>System musi uniemożliwiać dostęp do funkcji i zgromadzonych w nim danych z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa.</p> <p>System musi być odporny na znane techniki ataku i włamań, w tym w szczególności podatnościami z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP, znajdującymi się w specyfikacji The OWASP Top 10 - 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1 Injection; • A2 Broken Authentication and Session Management; • A3 Cross-Site Scripting (XSS); • A4 Insecure Direct Object References; • A5 Security Misconfiguration; • A6 Sensitive Data Exposure; • A7 Missing Function Level Access Control; • A8 Cross-Site Request Forgery (CSRF); • A9 Using Components with Known Vulnerabilities; • A10 Unvalidated Redirects and Forwards. <p>W przypadku pojawienia się nowych nie znanych wcześniej technik włamań, Wykonawca jest zobowiązany do ich analizy oraz dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS w ramach świadczonej pomocy technicznej. System musi filtrować i walidować wszystkie dane wejściowe (np. z formularzy) w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia integralności systemu bądź danych. Warstwa kodowa serwisu internetowego oraz systemu zarządzania treścią muszą być jawne i dostarczone w takiej postaci, aby Zamawiający mógł w pełni prześledzić ich działanie, w związku z czym zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu <i>ioncube</i>.</p>



Domena	Na potrzeby realizacji zadania, Wykonawca pokryje koszty zakupu i przedłużenia ważności domeny w całym okresie obowiązywania umowy.
Hosting	<p>Na potrzeby realizacji zadania, Wykonawca pokryje koszty zakupu i przedłużenia ważności hostingu w całym okresie obowiązywania umowy.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konfiguracji hostingu oraz domen, • wykonania koniecznych prac administracyjnych, • zabezpieczenie systemu.
Bezpieczny dostęp certyfikat SSL Wildcard	<p>Wykonawca pokryje koszty zakupu i przedłużenia ważności certyfikatu SSL Wildcard dla wszystkich domen/subdomen w projekcie w całym okresie obowiązywania umowy. Właścicielem certyfikatu bezpieczeństwa będzie Zamawiający.</p> <p>Dostęp do systemu musi odbywać się za pomocą bezpiecznego połączenia SSL z kluczem o długości co najmniej 128 bitów dla wszystkich administratorów i redaktorów serwisu.</p> <p>Administrator musi mieć możliwość włączenia (z poziomu panelu administracyjnego) bezpiecznego połączenia SSL dla określonych działów i artykułów w serwisie.</p> <p>System musi umożliwiać tworzenie i zmianę reguł dotyczących długości oraz stopnia skomplikowania haseł przechowywanych w bazie danych systemu, a także umożliwiać określenie czasu, po którym konieczna będzie zmiana hasła.</p> <p>Hasła użytkowników nie mogą być przechowywane w bazie systemu w postaci jawnej, lecz z wykorzystaniem bezpiecznej funkcji skrótu (np. SHA - <i>Secure Hash Algorithm</i>).</p> <p>System musi umożliwiać ustawienie przez administratora czasu bezczynności, po którym użytkownik zostanie wylogowany z systemu.</p> <p>System musi umożliwiać włączenie mechanizmu blokowania kilkukrotnego jednoczesnego logowania się tego samego użytkownika.</p> <p>System musi czasowo blokować konto przy wielokrotnej próbie zalogowania z niewłaściwym hasłem. Ilość prób musi być możliwa do ustalenia przez administratora, który musi mieć możliwość ręcznego odblokowania konta.</p>
Backup	<p>System musi umożliwiać automatyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa wszystkich elementów składających się na serwis (baza danych, aplikacje, pliki) z częstotliwością określoną przez administratora.</p> <p>System musi dawać możliwość ustalenia przez administratora miejsca przechowywania kopii bezpieczeństwa, w tym na</p>





innych serwerach.

W ramach wdrożenia serwisu internetowego, Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla redaktorów oraz lokalnego administratora wdrażanego systemu zarządzania treścią. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w uzgodnionej wcześniej z Zamawiającym innej lokalizacji i terminie.

Miejsce, program szkolenia, czas realizacji oraz listę uczestników szkolenia Wykonawca ustali w porozumieniu z Zamawiającym. Szkolenia odbędą się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30 lub w innych godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

Przed rozpoczęciem szkoleń, w terminie min. 2 dni Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji zakres szkoleń i materiały przekazujące wiedzę ze szkolenia dla poszczególnych grup użytkowników.

Wykonawca w ramach wykonania zadania przeniesie na Zamawiającego całość przysługujących mu praw majątkowych do przedmiotu zamówienia w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie powstaną w wyniku wykonywania niniejszej umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym do dokonania **audytu systemu pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego**, zgodności przetwarzania i ochrony danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, zgodności z ustawą o świadczeniu usług drogą teleinformatyczną. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia audytu będzie przekazywane Wykonawcy co najmniej na **5 dni kalendarzowych** przed jego rozpoczęciem.

Wykonawca jest zobowiązany naprawić jakikolwiek błąd w systemie oraz przywrócić działanie systemu w ramach gwarancji bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi z zapewnieniem jednoczesnego dostępu do serwisu zawierającego wersję produkcyjną i wersję testową (adres internetowy serwisu zawierającego wersję testową ma być znany Wykonawcy i Zamawiającemu).

W przypadku konieczności oczekiwania przez użytkownika na pobranie lub wyświetlenie dowolnych danych system poinformuje o tym fakcie wyświetlając animowaną ikonę ładowania (np. klepsydra, koło etc.).

Gwarancja Dostępności Usług, polegająca na pisemnym zapewnieniu:

1. Maksymalny czas przestoju na rok to **12 godzin** (wyłączając czas zaplanowanych działań serwisowych);
2. Maksymalny czas przywrócenia systemu do działania po awarii to **8 godzin**;
3. Czas reakcji na zgłoszenie (podjęcia realnych działań mających na celu zdiagnozowanie oraz usunięcie awarii) nie może przekroczyć **2 godzin**;
4. W przypadku zaplanowanych przerw technicznych Zleceniodawca musi zostać





- powiadomiony nie później niż na **24 godziny** przed planowanym przestojem;
- 5. Użytkownicy muszą zostać powiadomieni o przerwie technicznej stosownym komunikatem, wyświetlanym zamiast niedostępnej części systemu lub strony internetowej, a jeżeli czynności serwisowe dotyczą całego systemu - zamiast strony głównej – układ graficzny jak i treść komunikatu ma możliwość zdefiniować w systemie Administrator;**
 - 6. Działania serwisowe wymagające zatrzymania działania usługi (np. instalacja nowych wersji sprzętu i oprogramowania) prowadzone muszą być w ramach okienek serwisowych, kiedy działanie usługi nie jest niezbędne (tzn. w nocy pomiędzy godziną 23:00 a 5:00).**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ochrony przed włamaniami i nieautoryzowanym wypływem danych na zewnątrz poprzez:

- regularne aktualizacje (ze szczególnym naciskiem na aktualizacje krytyczne) systemu,
- zapewnienie bezpiecznego dostępu do powłoki z sieci zewnętrznych,
- ograniczenie dostępu do powłoki systemu do autoryzowanych osób zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zleceniodawcy (Wykonawca jest zobowiązany przekazać listę osób mających taki dostęp Zleceniodawcy),
- bezpieczne przechowywanie loginów oraz haseł dostępu.

Zapewnienie zabezpieczenia przed spybootami i spamem poprzez:

- proste pytania kontrolne z funkcją głosową np.: wpisz podany wyraz do wskazanego pola;
- blokowanie numerów IP hostów wysyłających spam z wykorzystaniem powszechnie dostępnych list (zawierających numery IP spamersów);
- uaktualnianie listy blokowanych numerów IP;
- możliwość ręcznego dopisania niepożądanych adresów IP do listy blokowanych;
- konieczność potwierdzenia czynności wykonywanych przez użytkownika, wysłanego mailem (aktywacja konta, zmiana danych osobowych, numeru telefonu, e-maila, itp.).

Wykonawca zapewnia integralność danych w bazie poprzez:

- integralność encji - każda tabela musi mieć klucz główny o wartościach unikatowych i nie będących NULL (UNIQUE, NOT NULL),
- integralność referencyjną (odwołań).

W przypadku konieczności wykonania prac nieprzewidzianych przez obie strony w momencie zawierania umowy, np. związanych ze zmianami prawa lub bezpieczeństwem danych, Zamawiający podpisze niezwłocznie Aneks do umowy z Wykonawcą po uprzednim zaakceptowaniu kosztorysu dodatkowych prac niezbędnych do wykonania w zakresie obsługi administracyjnej, technicznej i redakcyjnej.





VIII. Załączniki

Załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia - Schemat zasady działania systemu bazy danych w projekcie „W zdrowym ciele zdrowy duch – program metaboliczny dla mieszkańców AKO”.

